SMART

4-Farb Direkt-Kartendrucker SMART-50S/D, SMART-30S/D
Rewrite Kartendrucker SMART-30R Rewrite
SMART Laminator

Handbuch

Rev.10

SMART Laminator SMART-50S SMART-30S

smart
Smart, Smarter than any other ID card Printer.

MAXICARD

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS 2

ABBILDUNGSVERZEICHNIS 5

1 EINLEITUNG 8

1.1 Druckergehäuse 8

1.2 Interne Funktionselemente 9
1.2.1 Druckkopf 9
1.2.2 Kartenmagazin 9
1.2.3 Kartenausgabefach 9
1.2.4 Hebel zur Justage der Kartenstärke 10

1.3 Farbbandkassette 10
1.3.1 Allgemeine Information 10
1.3.2 Farbband 10
1.3.3 Reinigungsrolle 10

1.4 Laminierfolie für SMART-Laminator 11

2 INSTALLATION DES DRUCKERS 12

2.1 Vorbereitung der Farbbandkassette 12
2.1.1 Schalten Sie den Drucker aus (Netzschalter OFF) 12
2.1.2 Öffnen Sie die obere Abdeckung 12
2.1.3 Entnehmen Sie die Farbbandkassette 12
2.1.4 Einsetzen des Farbbandes in die Farbbandkassette 13
2.1.5 Legen Sie eine Reinigungsrolle in die Farbbandkassette ein 13
2.1.6 Entfernen Sie die Schutzfolie von der Reinigungsrolle 14
2.1.7 Einsetzen der Farbbandkassette 14
2.1.8 Obere Abdeckung schließen 14

2.2 Kartenzuführung 15
2.2.1 Öffnen des Kartenmagazins 15
2.2.2 Einstellen der Kartenstärke (nur SMART-50S/ SMART-50D) 15
2.2.3 Kartenhandhabung 15
2.2.4 Einlegen der Karten in das Kartenmagazin 16
2.2.5 Einzelkartenzufuhr 17

2.3 Installation des Druckertreibers 17
2.3.1 Drucker anschließen 17
2.3.2 Treiber-CD einlegen 17
2.3.3 Start der Treiber-Installation 18
2.3.3.1 Installation unter Windows XP 18
2.3.3.2 Installation unter Windows 7 und Windows Vista 21
2.3.3.3 Installation unter Windows 8 23
2.3.3.4 Installation unter Max OS X 25
2.3.3.5 Installation unter Linux 29

3 NETZWERK-KONFIGURATION 30

3.1 Drucker im Netzwerk finden 30

3.2 Vergabe einer IP Adresse 32

4 DRUCKERWARTUNG 33

4.1 Wechsel des Farbbandes und der Reinigungsrolle 33
4.1.1 Schalten Sie den Drucker aus (Netzschalter OFF) 33
4.1.2 Öffnen Sie die obere Abdeckung 33
4.1.3 Farbband entfernen 33
4.1.4 Neues Farbband einsetzen 33

4.2 Druckerreinigung 34

5 EINSTELLUNGEN IM DRUCKERTREIBER 36

5.1 Aufruf der Druckereinstellungen 36

5.2 Ändern der Druckereinstellungen 36
5.2.1 Reiter „Erweitert“ 36
5.2.2 Reiter „Anschlüsse“ 37
5.2.3 Reiter „Erweitert“ 37
5.2.4 Reiter „Farbverwaltung“ 37
5.2.5 Reiter „Service“ 38
5.2.6 Reiter „Laminator“ 38
5.2.7 Reiter „Allgemein“ 38

5.3 Ändern der Druckeinstellungen 39
5.3.1 Allgemeine Einstellungen 39
5.3.2 Reiter „Layout“ 39
5.3.3 Reiter „Paper/Ribbon/Quality“ 39
5.3.4 Reiter „Side/Media“ 40
5.3.5 Reiter Laminator 41

5.4 Magnetstreifenkodierung über den Windows-Druckertreiber 42

6 FEHLERBEHEBUNG 43

6.1 Statusmeldungen und Funktionstasten 43
6.1.1 Statusmeldungen und Funktionstastenbelegung 43
6.1.2 Fehlercodes 45
6.1.3 Laminator Fehlercodes 46

6.2 Fehler beim Kartentransport 47
6.2.1 Die Karte gelangt vom Kartenmagazin nicht in den Drucker 47
6.2.2 Kartentransportprobleme aufgrund eines an der Transferrolle oder der Druckerrolle haften gebliebenen Farbbandes 47
6.2.3 Fehler während des Kartentransports im Drucker 47

6.3 Fehler bei der Druckqualität (nicht SMART-30R Rewrite) 48
6.3.1 Fehlerhafte Punkte auf der Karte 48

6.3.2 Horizontale Linien auf der Karte: Weiße Linien sind nicht bedruckt. ... 48
6.3.3 Der Druck ist unscharf oder uneben. ... 48
6.3.4 Die einzelnen Druckfarben sind nicht deckungsgleich. ... 49
6.3.5 Ungeplante Farben an den Rändern, oder die Farbe unterscheidet sich stark vom Originalbild. ... 49

6.4 Fehler im Magnetstreifenkodierer ... 49

6.5 Allgemeine Fehlfunktionen ... 49
6.5.1 Das Farbband verdreht sich während des Drucks ... 49
6.5.2 Auf dem LCD-Display oder im Status-Monitor erscheint die Meldung „Ribbon Not Found“ ... 50
6.5.3 Der Drucker startet nicht, obwohl Druckdaten übertragen wurden ... 50

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Druckergehäuse 8
Abbildung 2: Druckergehäuse Rückseite 8
Abbildung 3: Interne Funktionselemente 9
Abbildung 4: Farbbandkassette 10
Abbildung 5: SMART-Laminator 11
Abbildung 6: Skizze Handling Laminierfolie 11
Abbildung 7: Laminierfolie 11
Abbildung 8: Laminierfolie eingelegt 11
Abbildung 9: Obere Abdeckung offen 12
Abbildung 10: Entnahme der Farbbandkassette 12
Abbildung 11: Vorbereitung des Farbbandes 13
Abbildung 12: Einsetzen des Farbbandes 13
Abbildung 13: Einsetzen der Reinigungsrolle 13
Abbildung 14: Entfernung der Schutzfolie 14
Abbildung 15: Einsetzen der Farbbandkassette 14
Abbildung 16: Schließen der oberen Abdeckung 14
Abbildung 17: Kartenstärke einstellen 15
Abbildung 18: Handhabung eines Kartenstapels 15
Abbildung 19: Kartenstapel ausrichten 15
Abbildung 20: Kartenstapel in Ausgangsposition 16
Abbildung 21: Karten einlegen 16
Abbildung 22: Kartenmagazin schließen 16
Abbildung 23: Einzelkartenzufuhr 17
Abbildung 24: Drucker anschließen 17
Abbildung 25: Startfenster Treiber-Installation 18
Abbildung 26: Netzwerkanschluss 30
Abbildung 27: NetAdmin Startbildschirm 30
Abbildung 28: Kein Netzwerkdrucker verfügbar 31
Abbildung 29: NetAdmin via USB 31
Abbildung 30: NetAdmin Log-in 31
Abbildung 31: DHCP 32
Abbildung 32: Statische IP-Adresse 32
Abbildung 33: Entnahme des Farbbandes 33
Abbildung 34: Druckerreinigung Schritt 1 34
Abbildung 35: Druckerreinigung Schritt 2 34
Abbildung 36: Druckerreinigung Schritt 3 34
Abbildung 37: Druckerreinigung Schritt 4 35
Abbildung 38: Druckerreinigung Schritt 5 35
Abbildung 39: Druckerreinigung Schritt 6 35
Abbildung 40: Druckereigenschaften aufrufen 36
Abbildung 41: Reiter "Freigabe" 36
Abbildung 42: Reiter "Anschlüsse" 37
Abbildung 43: Reiter "Erweitert" 37
Abbildung 44: Reiter "Farbverwaltung" 37
Abbildung 45: Reiter "Service" 38
Abbildung 46: Reiter "Laminator" 38
Abbildung 47: Reiter "Allgemein" 39
Abbildung 48: Reiter "Allgemein - Layout" 39

Abbildung 49: Reiter "Allgemein - Paper/Ribbon/Quality" 39
Abbildung 50: Reiter "Allgemein - Side/Media" 40
Abbildung 51: Reiter "Laminator" 41
Abbildung 52: Fehlerhafte Punke auf der Karte.....48
Abbildung 53: Horizontale Linie auf der Karte.....48
Abbildung 54: Unscharfer Druck 48
Abbildung 55: Druckfarben nicht deckungsgleich.....49
Abbildung 56: Falschfarben am Kartenrand.....49

Hinweise zum Urheberrecht

Es gilt das jeweilige Urheberrecht des Landes, in dem der Drucker zum Einsatz kommt. Das vorliegende Benutzerhandbuch darf weder teilweise noch im Ganzen fotokopiert, übersetzt, reproduziert oder weitergeleitet werden, gleich ob elektronisch oder mechanisch, ohne die ausdrückliche, schriftliche Erlaubnis der Firma IDP Corp..
Alle hier aufgeführten Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. IDP Corp. übernimmt keinerlei Haftung für mögliche Fehler oder Schäden, die durch den Gebrauch dieses Handbuches entstehen könnten.

Warenzeichen

SMART ist eine Schutzmarke und IDP Corp.. Windows ist eine registrierte Handelsmarke der Microsoft Corp. Alle anderen Schutzmarken oder registrierten Handelsmarken sind Marken des jeweiligen Eigentümers. SMART Design ist eine Handelsmarke von IDP Corp..

1 Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für einen SMART Kartendrucker entschieden haben.
Das vorliegende Handbuch ermöglicht Ihnen den einfachen Einstieg in die Funktionsweise und Bedienung des Kartendruckers.

1.1 Druckergehäuse

Der SMART Kartendrucker wird über das mitgelieferte externe Netzteil mit Strom versorgt (Abb. 2 Funktionselement 10). Für den Datenaustausch mit Ihrem PC ist der Drucker mit einem USB-Anschluß (Abb. 2 Funktionselement 12) ausgestattet. Optional ist der Drucker mit einem Ethernetanschluss ausgestattet (Abb. 2 Funktionselement 11).

Bei den Modellvarianten SMART-50S und SMART-50D wird der aktuelle Druckerstatus über ein LCD-Display (Abb. 1 Funktionselement 5) ausgegeben. Bei den Modellen SMART-30S, SMART-30D und SMART-30R Rewrite fehlt das Display und die Statusmeldungen werden über die Treibersoftware direkt auf Ihrem PC-Monitor angezeigt.
Die meisten Druckerfunktionen können über die beiden LED-Funktionstasten (Abb. 1 Funktionselement 4) kontrolliert werden.

Abbildung 1: Druckergehäuse

Modelle SMART-50S, SMART-50D

Modelle SMART-30S, SMART-50D, SMART-30R ReWrite

Abbildung 2: Druckergehäuse Rückseite

1. Entriegelung für obere Abdeckung
2. Kartenmagazin
3. Lüfter
4. LED-Funktionstasten
5. LCD-Display (nur SMART-50S & SMART-50D)
6. Externer Contact IC Encoder (z.Zt. ohne Funktion)
7. Kartenausgabefach
8. Rückseitiger Kartenauswurf
   (für Wendestation oder Laminator)
9. Netzschalter
10. Netzteilanschluß
11. Ethernetanschluss (optional)
12. USB Anschluß

1.2 Interne Funktionselemente

Der SMART Drucker besitzt eine herausnehmbare Farbbandkassette zur Aufnahme eines Farbbandes und einer Reinigungsrolle. Beim Druckermodell SMART-30R Rewrite dient die Farbbandkassette lediglich zur Aufnahme einer Reinigungsrolle.

Die Abbildung 3 zeigt die internen Funktionselemente eines SMART Kartendruckers.

Abbildung 3: Interne Funktionselemente

1. Druckkopf
2. Farbbandkassette
3. Regler für Kartenstärke (nur SMART-50)
4. Kartenmagazin offen
5. Kartenausgabe

1.2.1 Druckkopf

Der Druckkopf (Abb. 3 Funktionselement 1) ermöglicht das Bedrucken von Plastikkarten bzw. TRW-Karten beim Modell SMART-30R Rewrite.

ACHTUNG
Um dauerhafte Beschädigungen oder Beeinträchtigungen der Druckqualität zu vermeiden, berühren Sie den Druckkopf niemals mit der bloßen Hand bzw. spitzen oder metallischen Gegenständen.

1.2.2 Kartenmagazin

Füllen Sie das Kartenmagazin (Abb. 3 Funktionselement 4) mit bis zu 90 Karten der Stärke 0,76mm bei den Modellen SMART-50S und SMART-50D oder mit bis zu 80 Karten der Stärke 0,76mm bei den Modellen SMART-30S, SMART-30D und SMART-30R Rewrite.

1.2.3 Kartenausgabefach

Im Kartenausgabefach (Abb. 1 Funktionselement 7) werden bis zu 40 fertig bedruckte Karten bei den Modellen SMART-50S sowie SMART-50D und bei den Modellen SMART-30S, SMART-30D und SMART-30R Rewrite bis zu 25 Karten abgelegt.

1.2.4 Hebel zur Justage der Kartenstärke

Passen Sie den Karteneinzug mit Hilfe des Hebels zur Justage der Kartenstärke (Abb. 3 Funktionselement 3) an die Stärke der verwendeten Karten an.

1.3 Farbbandkassette

Alle SMART-Kartendrucker verfügen über eine Farbbandkassette.

1.3.1 Allgemeine Information

Bei den Druckermodellen SMART-30S, SMART-30D, SMART-50S und SMART-50D dient die Farbbandkassette zur Aufnahme eines Farbbandes und einer Reinigungsrolle. Bei dem Druckermodell SMART-30R Rewrite dient sie lediglich zur Aufnahme einer Reinigungsrolle.

Die Abbildung 4 zeigt den Aufbau der Farbbandkassette.

Abbildung 4: Farbbandkassette

1. Farbbandkassette
2. Farbband
3. Auswechselbare Reinigungsrolle

ACHTUNG
Die mitgelieferte Farbbandkassette ist Teil des Druckers. Der Drucker arbeitet nicht, wenn diese beschädigt oder defekt ist. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte MAXICARD.

1.3.2 Farbband

Das eingelegte Farbband (Abb. 4 Funktionselement 2) ist Voraussetzung für den Direkt-Kartendruck.

Der SMART-30R Rewrite benötigt zum Druck auf TRW-Karten kein Farbband.

1.3.3 Reinigungsrolle

Die auswechselbare Reinigungsrolle (Abb. 4 Funktionselement 3) nimmt Staub von der Kartenoberseite auf und verbessert somit das gesamte Druckbild.

Die auswechselbare, klebende Reinigungsrolle sollte bei jedem Tausch eines verbrauchten Farbbandes, bzw. nach ca. 1.000 gedruckten Karten beim Modell SMART-30R Rewrite gewechselt werden.

1.4 Laminierfolie für SMART-Laminator

Dieser Abschnitt beschreibt das Einlegen einer Laminierfolie in den SMART-Laminator (als Option verfügbar).

Abbildung 5: SMART-Laminator

Öffnen Sie den Laminator durch Druck auf den hinteren Entriegelungsknopf (Abb. 5 Funktionselement 1). Auf der linken Seite des Laminiermoduls ist eine Abbildung zu sehen, die das Einlegen der Laminierfolie illustriert (Abb. 6).

Abbildung 6: Skizze Handling Laminierfolie

Abbildung 7: Laminierfolie

Legen Sie die Laminierfolie mit der vollen Spule und den Zahnrädern (Abb. 7). in Richtung der Abbildung in den Laminator ein. Beachten Sie die durch die Pfeile markierten Führungen für die beiden Spindeln.

Die beiden Spindeln müssen parallel im Laminator ausgerichtet sein.
Die volle Spindel liegt vorne (Abb. 8).

Schließen Sie zum Schluss den Deckel des Laminators.

Abbildung 8: Laminierfolie eingelegt

2 Installation des Druckers

Kapitel 2 beschäftigt sich mit der Installation Ihres Druckers. Je nach Druckermodell können einige Installationsschritte übersprungen werden. Hinweise zu solchen „Sprüngen“ finden Sie in den jeweiligen Beschreibungstexten.

2.1 Vorbereitung der Farbbandkassette

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie die für Ihr erworbenes Druckermodell notwendigen Materialien für die Inbetriebnahme vorbereiten.

- Farbbandkassette, Farbband und Reinigungsrolle für die Druckermodell SMART-30S, SMART-30D, SMART-50S und SMART-50D
- Farbbandkassette und Reinigungsrolle für das Druckermodell SMART-30R Rewrite.

2.1.1 Schalten Sie den Drucker aus (Netzschalter OFF)

2.1.2 Öffnen Sie die obere Abdeckung

Drücken Sie die Entriegelung der oberen Abdeckung. Die obere Abdeckung springt auf und kann nach hinten weggeklappt werden.

Abbildung 9: Obere Abdeckung offen

2.1.3 Entnehmen Sie die Farbbandkassette

Fassen Sie die Farbbandkassette am vorderen Ende und ziehen Sie sie nach oben aus dem Drucker heraus.

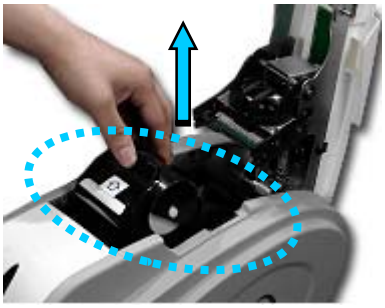


Abbildung 10: Entnahme der Farbbandkassette

ACHTUNG
Wenn Sie das Druckermodell SMART-30R Rewrite erworben haben, fahren Sie bitte mit Schritt 2.1.5. fort.

2.1.4 Einsetzen des Farbbandes in die Farbbandkassette

Legen Sie die Farbbandkassette mit der Reinigungsrollenhalterung nach links vor sich auf eine stabile Unterlage. Legen Sie das Farbband mit der vollen Spule nach links vor die Farbbandkassette.

Abbildung 11: Vorbereitung des Farbbandes

Fügen Sie die unbezahnte Seite der Farbbandrollen in die Löcher 1 + 2 (Abb. 11) ein und drücken Sie an Nummer 3 und 4 (Abb. 12) die Seiten mit den Zahnrädern in die Halterungen der Farbbandkassette. Spulen Sie anschließend das Farbband leicht vor.

Abbildung 12: Einsetzen des Farbbandes

ACHTUNG
Wenn das Farbband nicht vorgespult wird, kann im späteren Betrieb ein Aufrollfehler auftreten. Das Druckermodell SMART-30R Rewrite verfügt über kein Farbband.

2.1.5 Legen Sie eine Reinigungsrolle in die Farbbandkassette ein

Drehen Sie die Farbbandkassette herum und drücken Sie die Reinigungsrolle von oben in die dafür vorgesehene Aufnahme.

Abbildung 13: Einsetzen der Reinigungsrolle

2.1.6 Entfernen Sie die Schutzfolie von der Reinigungsrolle

Seien Sie vorsichtig, dass keine Fingerabdrücke, Staub oder andere Schmutzpartikel an der Rolle haften bleiben, nachdem Sie die Schutzfolie abgezogen haben.

Abbildung 14: Entfernung der Schutzfolie

ACHTUNG
Verwenden Sie die Reinigungsrolle nur ohne die Schutzfolie. Die Reinigungsrolle hat sonst keinerlei Wirkung.

2.1.7 Einsetzen der Farbbandkassette

Setzen Sie nun die Farbbandkassette in den Drucker ein. Schieben Sie hierzu zunächst den hinteren Teil der Farbbandkassette in den Drucker und anschließend den vorderen Teil.

Abbildung 15: Einsetzen der Farbbandkassette

2.1.8 Obere Abdeckung schließen

Schließen Sie die obere Abdeckung bis sie hörbar einrastet. Wenn sie sich nicht schließen lässt, überprüfen Sie den korrekten Sitz der Farbbandkassette.

Abbildung 16: Schließen der oberen Abdeckung

2.2 Kartenzuführung

Dieser Abschnitt zeigt das Einsetzen und Handling der Karten.

2.2.1 Öffnen des Kartenmagazins

Falls das Kartenmagazin geschlossen ist, öffnen Sie es, indem Sie es nach oben ziehen.

2.2.2 Einstellen der Kartenstärke (nur SMART-50S/ SMART-50D)

Stellen Sie die verwendete Kartendicke mit dem Kontrollhebel ein. Die Standardeinstellung ist 0.8 mm.

Abbildung 17: Kartenstärke einstellen

ACHTUNG
Ist die Kartendicke nicht korrekt eingestellt kann es zu Fehlern beim Transport der Karten kommen.

2.2.3 Kartenhandhabung

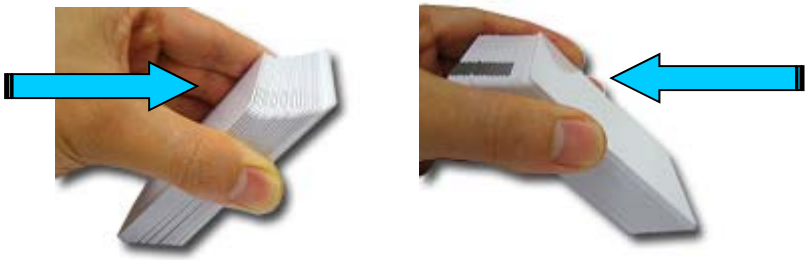
Greifen Sie den Kartenstapel immer von der Seite.

Abbildung 18: Handhabung eines Kartenstapels

Statische Ladung kann dazu führen, dass die Karten aneinander hängen bleiben. Die Karten müssen alle voneinander getrennt sein bevor sie in das Gerät eingelegt werden. Ist dies nicht der Fall, kann der Druckvorgang möglicherweise nicht ausgeführt werden.

Bewegen Sie deshalb den Kartenstapel vor und zurück in einem vertikalen Winkel von 45°.

Abbildung 19: Kartenstapel ausrichten



Bringen Sie den Kartenstapel wieder in die vorherige Position.

Abbildung 20: Kartenstapel in Ausgangsposition

ACHTUNG
Biegen Sie die Karten nicht und vermeiden Sie Fingerabdrücke auf der Kartenoberfläche. Ebenfalls zu vermeiden ist die Berührung der Kartenoberfläche mit frisch eingecremten Händen. Auch auf den Boden gefallene Karten dürfen nicht mehr genutzt werden.

2.2.4 Einlegen der Karten in das Kartenmagazin

Legen Sie den Kartenstapel in das Kartenmagazin des Druckers und schließen Sie das Magazin indem Sie die Klappe nach unten drücken. Achten Sie beim Einsatz von Magnetstreifenkarten auf die korrekte Ausrichtung der Plastikkarten. Orientieren Sie sich dabei am Schaubild im Kartenmagazin.

Abbildung 21: Karten einlegen

Abbildung 22: Kartenmagazin schließen

2.2.5 Einzelkartenzufuhr

Im geschlossenen Zustand können auch einzelne Karten in den Drucker eingelegt werden. Positionieren Sie die einzuziehende Karte oberhalb der Bedienelemente Ihres Druckers und schieben Sie sie in die Kartenzufuhr.

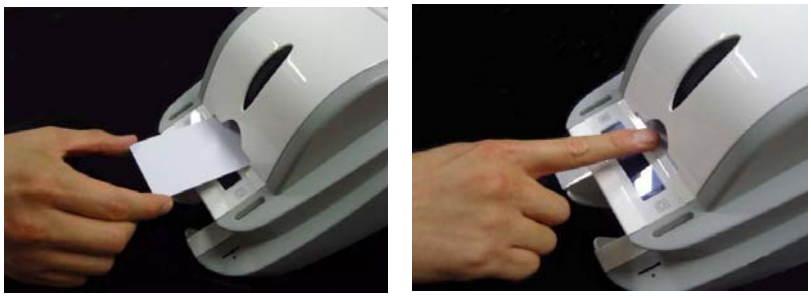


Abbildung 23: Einzelkartenzufuhr

2.3 Installation des Druckertreibers

Dieser Abschnitt beschreibt die Installation des Druckertreibers unter den Betriebssystemen Windows XP, Windows Vista und Windows 7.

2.3.1 Drucker anschließen

Vergewissern Sie sich, dass der Netzschalter des Druckes auf der Position OFF steht. Verbinden Sie Ihren SMART-Kartendrucker mit dem Netzteil und stecken Sie das USB-Kabel ein.

Abbildung 24: Drucker anschließen

ACHTUNG
Schalten Sie den Drucker noch nicht ein.

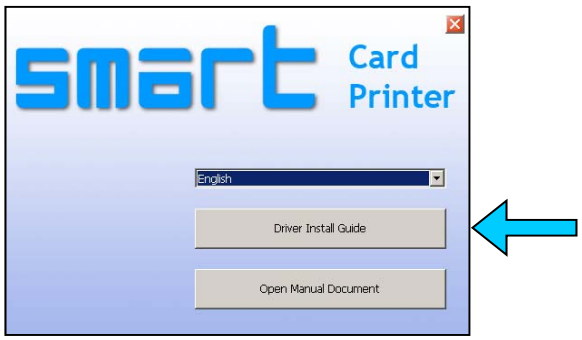
2.3.2 Treiber-CD einlegen

Legen Sie die mitgelieferte Treiber-CD in das CD/DVD-Laufwerk Ihres Computer ein. Die Treiber-Installation startet automatisch.

2.3.3 Start der Treiber-Installation

Wählen Sie im Startfenster der Treiber-Installation den Punkt „Driver Install Guide“.

Abbildung 25: Startfenster Treiber-Installation

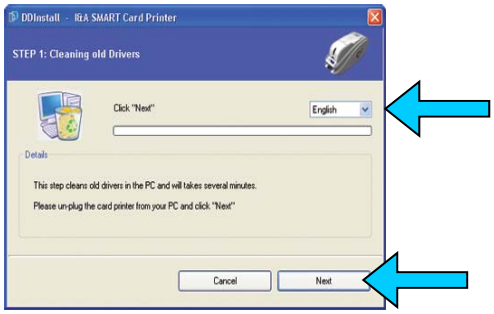


Wenn Sie Windows XP als Betriebssystem verwenden, dann beachten Sie bitte die Installationsanweisungen unter Punkt 2.3.3.1.
Wenn Sie Windows 7 oder Windows Vista als Betriebssystem verwenden, dann beachten Sie bitte die Installationsanweisungen unter Punkt 2.3.3.2.
Die Treiberinstallation unter Windows 8 wird unter Punkt 2.3.3.3 erläutert.
Nutzen Sie Mac OS als Betriebssystem finden Sie die Anweisungen zur Treiberinstallation unter Punkt 2.3.3.4.

Sollten Sie nicht wissen, welches Betriebssystem auf Ihrem Computer installiert ist, fragen Sie bitte Ihren Administrator.

2.3.3.1 Installation unter Windows XP

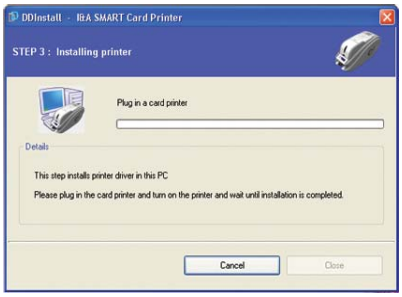
1. Wählen Sie „English“ und klicken Sie auf „Next“. Die Treiber-Installation startet.



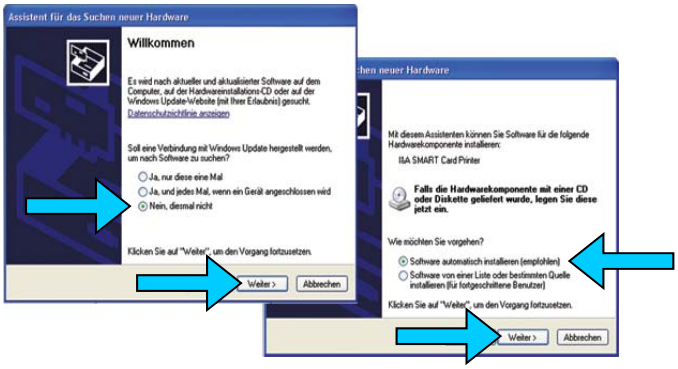
2. Wählen Sie im nächsten Schritt erneut „Next“.

3. Wählen Sie im Softwareinstallationsfenster „Installation fortsetzen“.

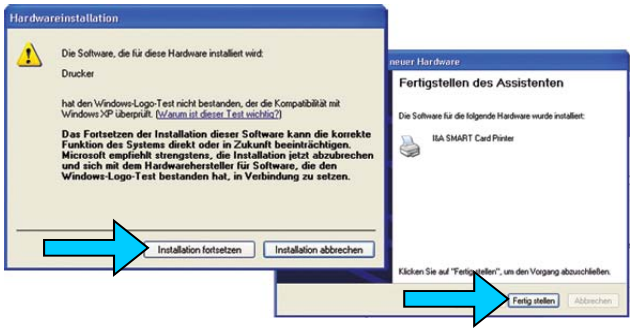
4. Verbinden Sie nun das USB-Kabel des Druckers mit Ihrem PC und schalten Sie den Kartendrucker ein.



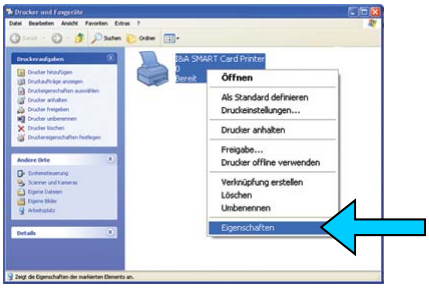
5. Wählen Sie „Nein, diesmal nicht“ und „Weiter“. Wählen Sie dann „Software automatisch installieren“ und erneut „Weiter“.



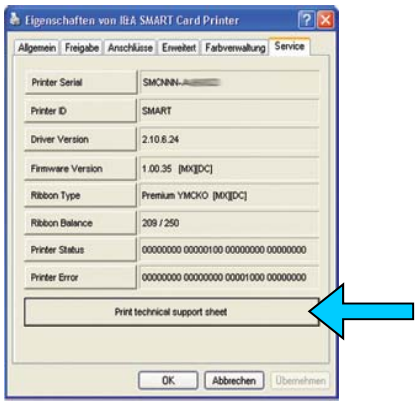
6. ählen Sie „Installation fortsetzen“ und beenden Sie den Assistenten mit einem Klick auf „Fertig stellen“.



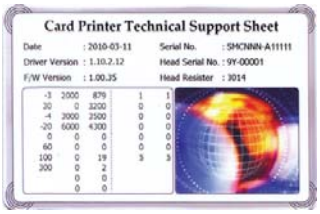
7. Öffnen Sie unter der Windows-Systemsteuerung den Bereich „Drucker und Faxgeräte“ und wählen Sie beim „SMART Card Printer“ die Option „Eigenschaften“.



8. Wählen Sie im Reiter „Service“ die Option „Print technical support sheet“. Eine Testkarte wird gedruckt.



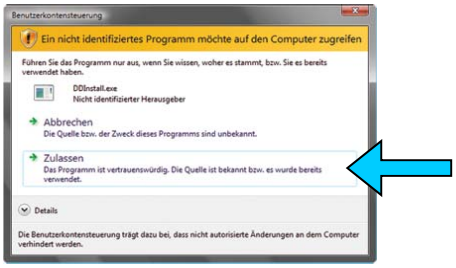
9. Überprüfen Sie, ob die Testkarte korrekt gedruckt wurde. Je nach Druckermodell variiert das Layout der Testkarte.



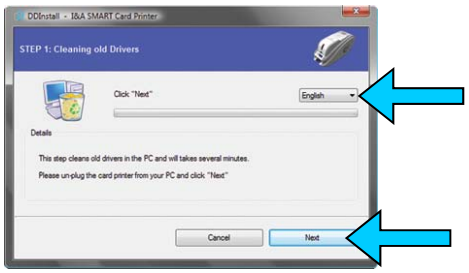
10. Sollte der Treiber nicht korrekt installiert worden sein, starten Sie bitte Ihren PC neu und wiederholen Sie die Installation.

2.3.3.2 Installation unter Windows 7 und Windows Vista

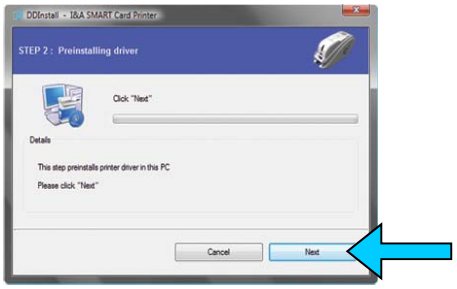
1. Falls sich die Benutzerkontensteuerung meldet, wählen Sie „Zulassen“ um die Installation zu ermöglichen.



2. Wählen Sie „English“ und klicken Sie auf „Next“. Die Treiberinstallation startet.

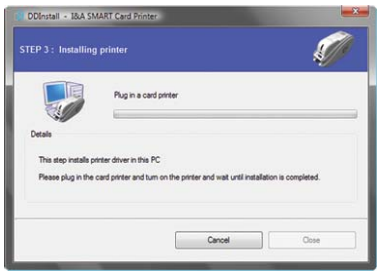


3. Wählen Sie im nächsten Schritt erneut „Next“.

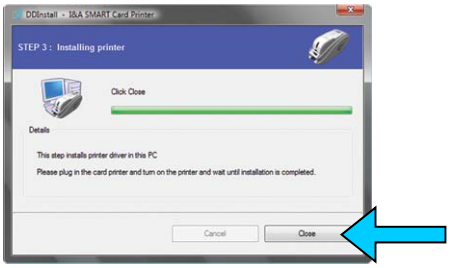


4. Wählen Sie „Diese Treibersoftware trotzdem installieren“, falls sich der Windows-Sicherheitsdienst meldet.

5. Verbinden Sie nun das USB-Kabel des Druckers mit Ihrem PC und schalten Sie den Kartendrucker ein.

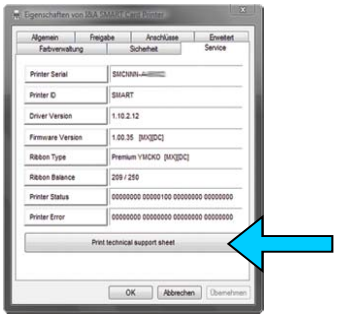


6. Nach Abschluß der Treiberinstallation klicken Sie auf „Close“.

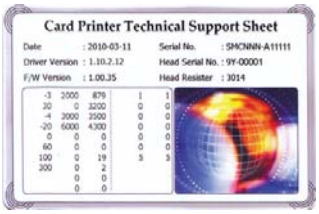


7. Öffnen Sie unter der Windows-Systemsteuerung den Bereich „Drucker“ und wählen Sie beim „SMART Card Printer“ die Option „Eigenschaften“.

8. Wählen Sie im Reiter „Service“ die Option „Print technical support sheet“. Eine Testkarte wird gedruckt.



9. Überprüfen Sie, ob die Testkarte korrekt gedruckt wurde. Je nach Druckermodell variiert das Layout der Testkarte.

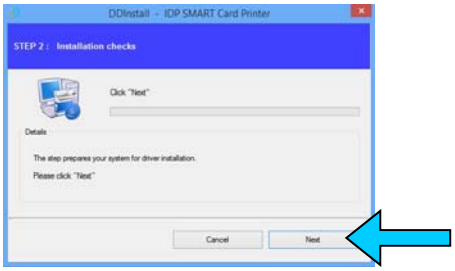


10. Sollte der Treiber nicht korrekt installiert worden sein, starten Sie bitte Ihren PC neu und wiederholen Sie die Installation.

2.3.3.3 Installation unter Windows 8

1. Starten Sie das Setup, wählen Sie „English“ und klicken Sie auf „Next“. Die Treiberinstallation startet.

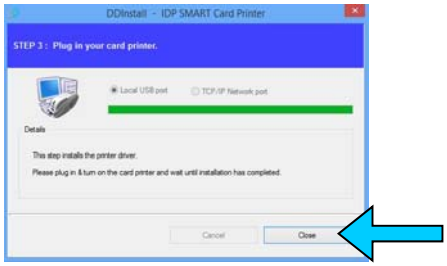
2. Wählen Sie im nächsten Schritt erneut „Next“.



3. Wählen Sie „Diese Treibersoftware trotzdem installieren“, falls sich der Windows-Sicherheitsdienst meldet.

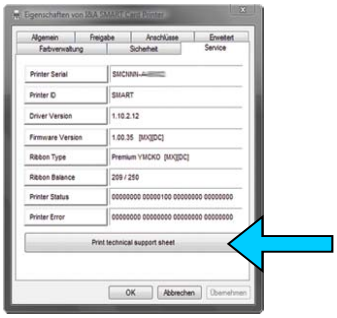
4. Verbinden Sie nun das USB-Kabel des Druckers mit Ihrem PC und schalten Sie den Kartendrucker ein.

5. Nach Abschluß der Treiberinstallation klicken Sie auf „Close“.

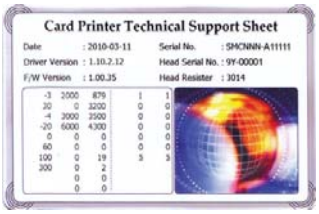


6. Öffnen Sie unter der Windows-Systemsteuerung den Bereich „Drucker“ und wählen Sie beim „SMART Card Printer“ die Option „Eigenschaften“.

7. Wählen Sie im Reiter „Service“ die Option „Print technical support sheet“. Eine Testkarte wird gedruckt.



8. Überprüfen Sie, ob die Testkarte korrekt gedruckt wurde. Je nach Druckermodell variiert das Layout der Testkarte.

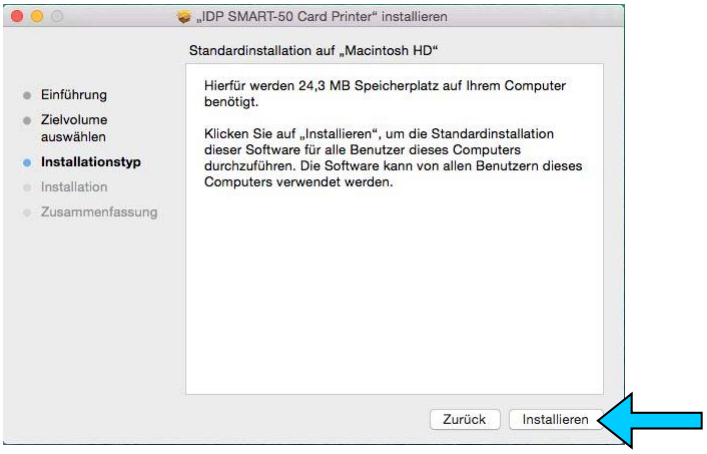


9. Sollte der Treiber nicht korrekt installiert worden sein, starten Sie bitte Ihren PC neu und wiederholen Sie die Installation.

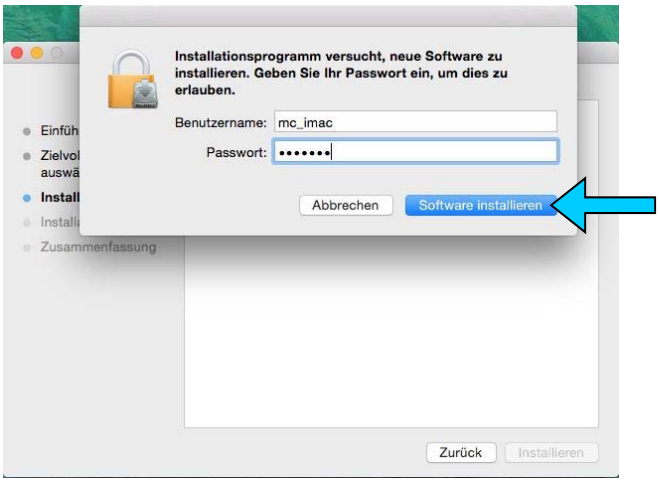
2.3.3.4 Installation unter Max OS X (hier beispielhaft für MAC OS X Yosemite)

1. Laden Sie sich den aktuellen Treiber für Mac OS X auf der Internetseite der MAXICARD GmbH herunter. Starten Sie die Treiberinstallation mit einem Doppelklick auf das Setuppaket. Klicken Sie auf <Fortfahren>.

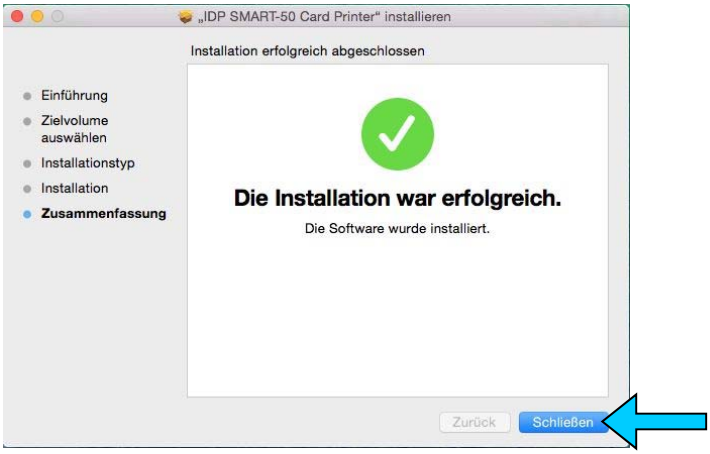
2. Klicken Sie auf <Installieren>.



3. Geben Sie gegebenenfalls ihr Benutzerpasswort ein um die Installation zu autorisieren. Klicken Sie auf <Software installieren>.

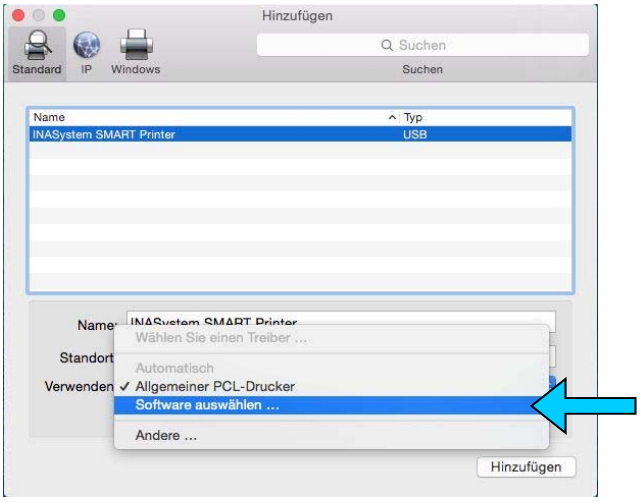


4. Die Installation wird durchgeführt. Nach erfolgreichem Abschluss der Installation bestätigen Sie die Meldung mit „Schließen“.

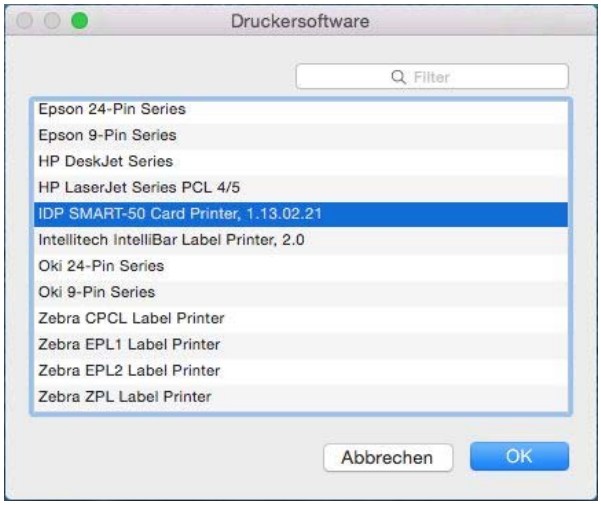


5. Hinzufügen des Smart-Druckers
   Wählen Sie in den Systemeinstellungen den Eintrag <Drucker & Scanner>.
   Klicken Sie auf das <+> Symbol um einen Drucker hinzuzufügen.

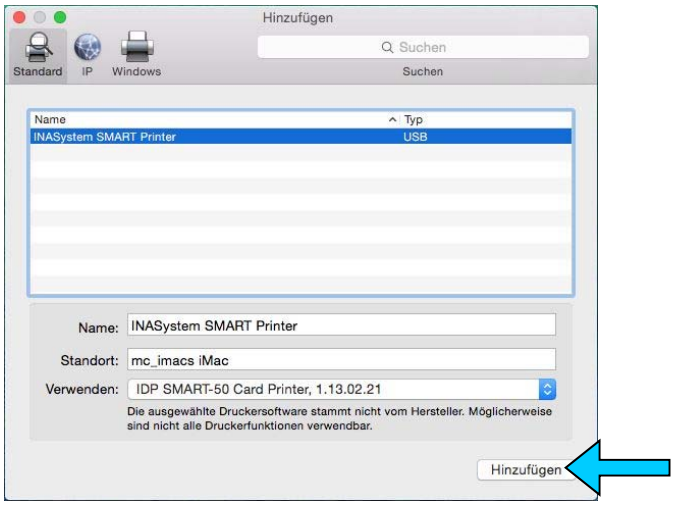
6. Wählen Sie den aufgelisteten Smart-Drucker aus und wählen Sie bei <Verwenden> den Punkt <Software auswählen …> aus.



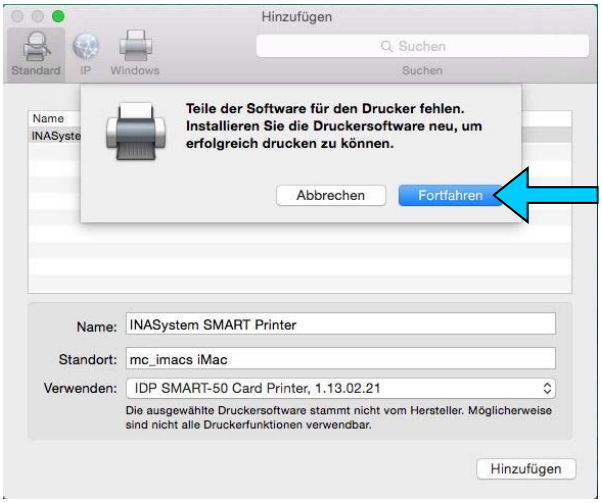
7. Wählen Sie die für den Smart-Drucker installierte Treibersoftware aus.



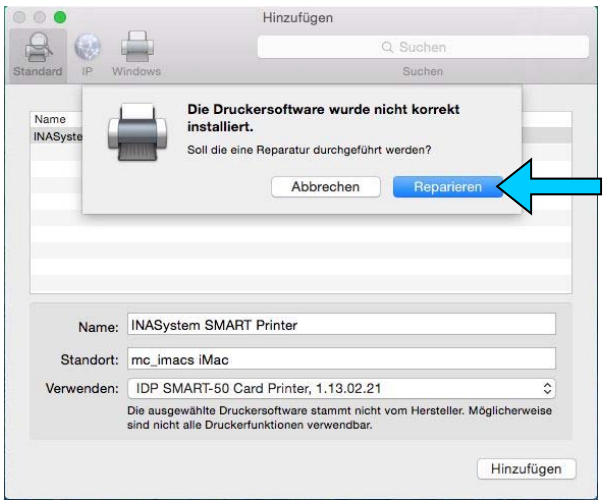
8. Klicken Sie auf <Hinzufügen>.



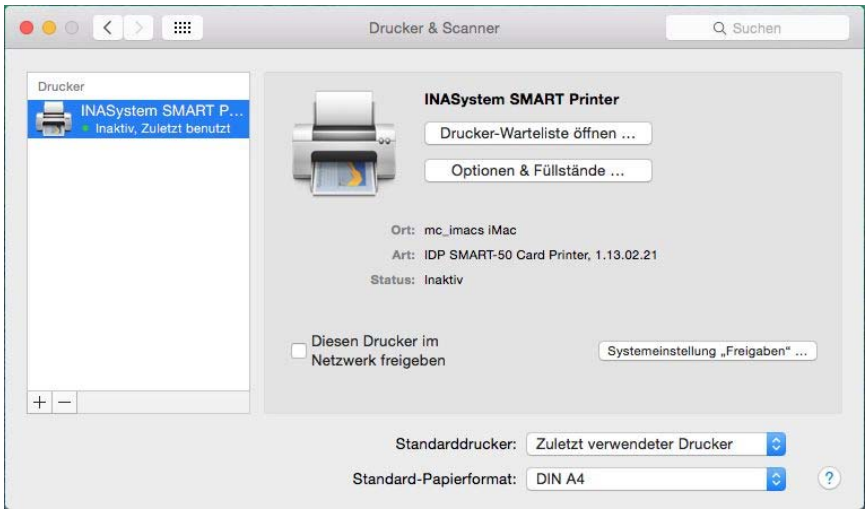
9. Klicken Sie hier bitte auf <Fortfahren>.



10. Klicken Sie auf <Reparieren>.



Ihr Smart-Drucker ist nun installiert.



2.3.3.5 Installation unter Linux

Treiber für die Installation unter dem Betriebssystem Linux finden Sie auf der MAXICARD Homepage.

Folgen Sie bei der Installation den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

3 Netzwerk-Konfiguration

Dieser Abschnitt ist nur relevant, falls Sie Ihren SMART Kartendrucker direkt über Ethernet an Ihr Netzwerk angeschlossen haben. Sollte Ihr SMART Kartendrucker an einem USB-Port angeschlossen sein, fahren Sie fort mit Abschnitt 4.

Abbildung 26: Netzwerkanschluss

Bei SMAR -Kartendruckern mit Ethernet-Option befindet sich an der Rückseite, zusätzlich zur USB-Buchse eine RJ45-Schnittstelle.

Verbinden Sie die RJ45-Buchse mit einem Netzwerkkabel (nicht im Lieferumfang enthalten) und starten Sie die Netzwerk-Konfiguration.

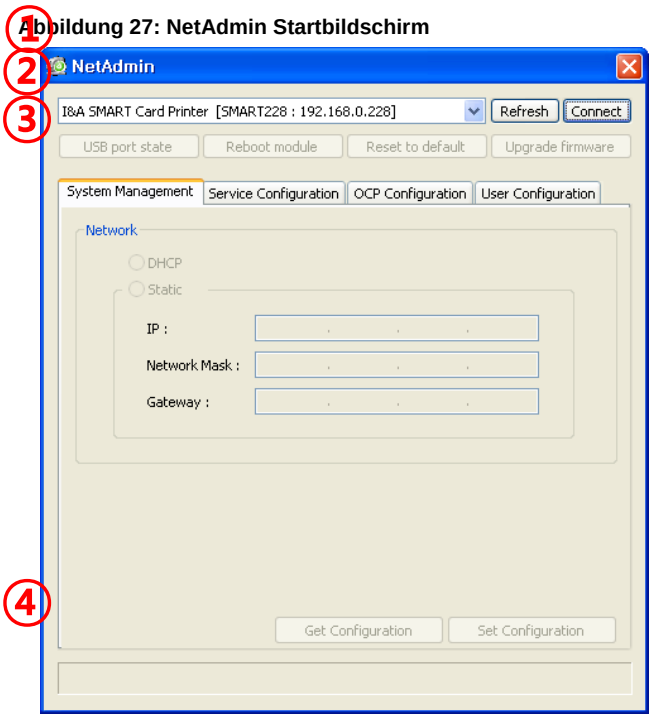
Der Print Server des SMART Kartendruckers ist auf DHCP eingestellt. Das Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ermöglicht die Zuweisung der Netzwerkkonfiguration an Clients durch einen Server. Sollte kein DHCP-Server verfügbar sein, muss dem SMART-Kartendrucker eine feste IP-Adresse zugewiesen werden. Fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator, wie der Drucker in ihr Netzwerk eingebunden werden kann.

3.1 Drucker im Netzwerk finden

Öffnen Sie das Programm „NetAdmin“ im Verzeichnis „Utilities“ auf der Treiber-CD.
Unter dem Reiter „System Management“ kann der Drucker für Ihr Netzwerk eingerichtet werden.

1. Drucker Verbindungsstatus
   Zeigt Netzwerkdrucker im lokalen Netzwerk.
2. Netzwerkmodul-Konfiguration
   Ermöglicht eine erweiterte Kontrolle über das Netzwerkmodul.
3. Drucker-Konfiguration
   Ermöglicht die Konfiguration der Kommunikation mit dem Drucker.
4. Netzwerk Information
   Zeigt Informationen zum lokalen Netzwerk.

Abbildung 27: NetAdmin Startbildschirm



Sollte kein Drucker im Feld „Drucker Verbindungsstatus“ angezeigt werden, gehen Sie wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie den korrekten Sitz des Netzwerkkabels. Die Kontroll-LEDs an der Netzwerkbuchse müssen blinken.
- Klicken Sie die Schaltfläche „Refresh“ um einen erneuten Netzwerkscan durchzuführen.
- Sollte kein DHCP Server vorhanden sein, müssen Sie eine statische IP-Adresse vergeben.
- Sollte bereits eine statische IP-Adresse vergeben sein, testen Sie ihr Netzwerk auf die doppelte Vergabe der entsprechenden Adresse.

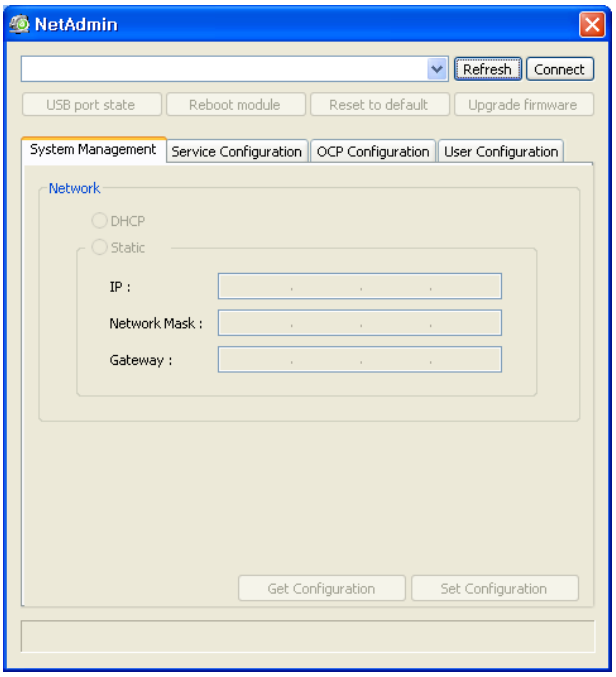


Abbildung 28: Kein Netzwerkdrucker verfügbar

Sollte der Drucker erneut nicht angezeigt werden, schließen Sie diesen per USB an ihren Computer an und nehmen dann die korrekte Netzwerkkonfiguration vor.

Klicken Sie die Schaltfläche „Refresh“ um die Anzeige zu aktualisieren. Es erscheint ein USB Drucker im Feld „Drucker Verbindungsstatus“. Für die Netzwerk-Konfiguration werden keine Drucker-Treiber benötigt. Ignorieren Sie alle Meldungen des Betriebssystems, die zur Treiberinstallation auffordern. Das Standard-Passwort für den NetAdmin Log-in ist „Admin“.

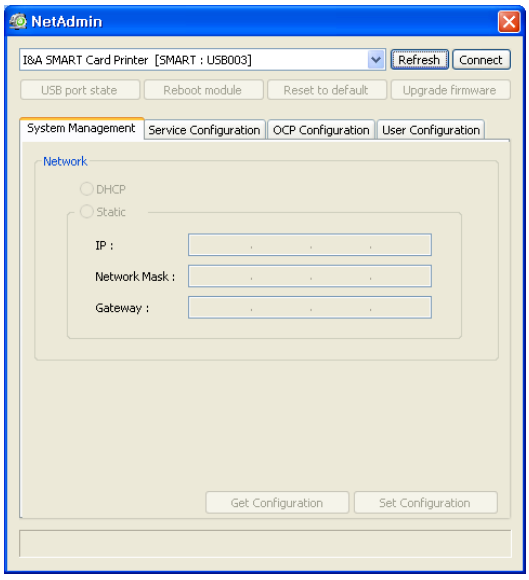


Abbildung 29: NetAdmin via USB

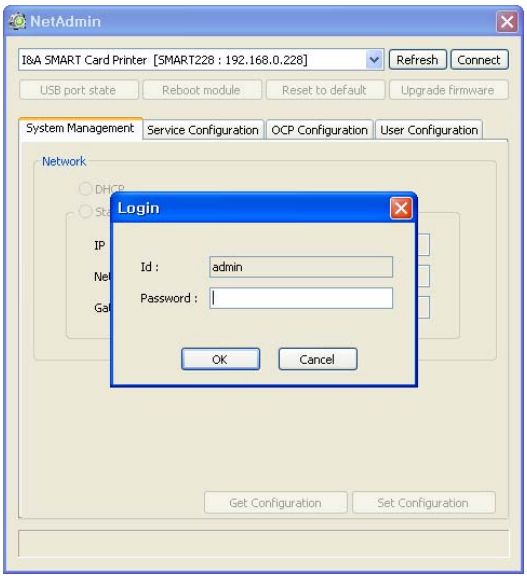


Abbildung 30: NetAdmin Log-in

3.2 Vergabe einer IP Adresse

Für eine **automatische Zuweisung** einer IP-Adresse wählen Sie die Einstellung DHCP und bestätigen Sie ihre Wahl mit „Set Configuration“.

- o DHCP ist die Standardeinstellung bei SMART-Kartendruckern.
- o DHCP setzt das Vorhandensein eines DHCP-Servers voraus.
- o Für eine dauerhafte und fehlerfreie Nutzung eines Netzwerkdruckers wird die Vergabe einer statischen IP-Adresse empfohlen.

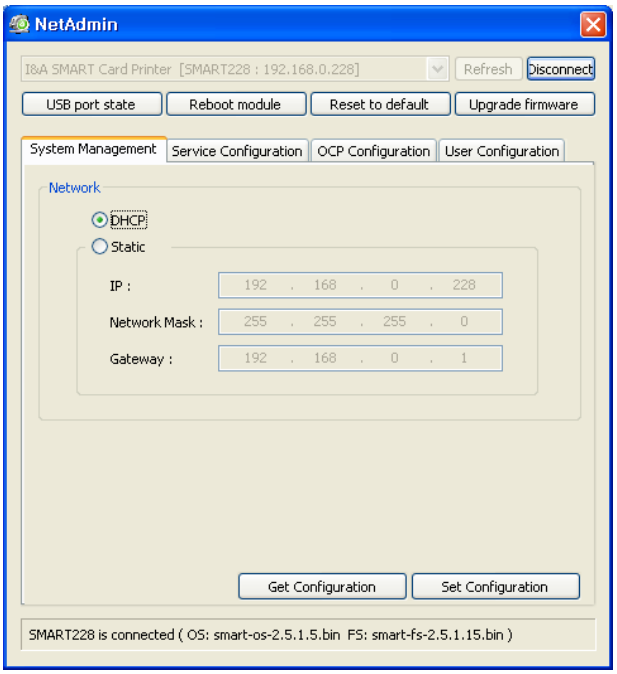


Abbildung 31: DHCP

Für die Vergabe einer **statischen IP-Adresse** wählen Sie die Einstellung „Static“.

- o Geben Sie die Werte für „IP“, „Network Mask“ und „Gateway“ ein. und bestätigen Sie ihre Wahl mit „Set Configuration“.
- o Fragen Sie Ihren Netzwerk-administrator nach den korrekten Werten.

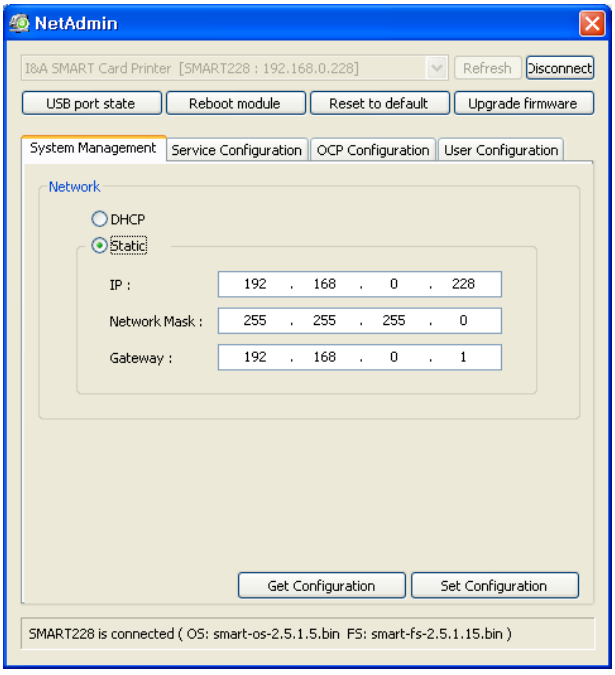


Abbildung 32: Statische IP-Adresse

4 Druckerwartung

4.1 Wechsel des Farbbandes und der Reinigungsrolle

Wenn Sie ein verbrauchtes Farbband wechseln, sollten Sie auch die Reinigungsrolle austauschen.

4.1.1 Schalten Sie den Drucker aus (Netzschalter OFF)

4.1.2 Öffnen Sie die obere Abdeckung

Drücken Sie die Entriegelung der oberen Abdeckung. Die obere Abdeckung springt auf und kann nach hinten weggeklappt werden.

4.1.3 Farbband entfernen

Klicken Sie die Farbbandrollen bei Position 1 und 2 aus der Farbbandkassette aus. Ziehen Sie die gegenüberliegenden Seiten aus der Farbbandkassette heraus.

Abbildung 33: Entnahme des Farbbandes

4.1.4 Neues Farbband einsetzen

Nachdem Sie das alte Farbband entfernt haben, setzen Sie bitte das neue Farbband zusammen mit einer neuen Reinigungsrolle in die Farbbandkassette ein. Orientieren Sie sich dabei an der Anleitung unter Punkt 2.1.4.

4.2 Druckerreinigung

Für jederzeit beste Druckergebnisse muss der SMART-Kartendrucker in regelmäßigen Abständen gereinigt werden. Die Reinigung erfolgt dabei automatisch über ein Hilfsprogramm und unter Verwendung einer speziellen Reinigungskarte (nicht im Lieferumfang enthalten).

Rufen Sie die Druckereigenschaften Ihres SMART Kartendruckers auf. Wählen Sie dort unter dem Reiter „Service“ den Punkt „Clean Printer“.

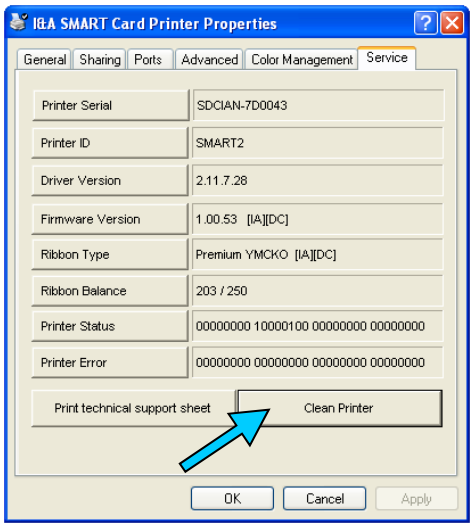


Abbildung 34: Druckerreinigung Schritt 1

- **Schritt 1** – Halten Sie eine große Reinigungskarte (Maxicard Artikelnummer 35600507) bereit. Starten Sie den automatischen Reinigungs-vorgang durch einen Klick auf „Start Cleaning“.

- **Schritt 2** – Öffnen Sie, wie auf dem Bild zu sehen, das Kartenmagazin sowie die Zugangsklappe zum Farbband und entnehmen Sie dieses. Drücken Sie „Next“.

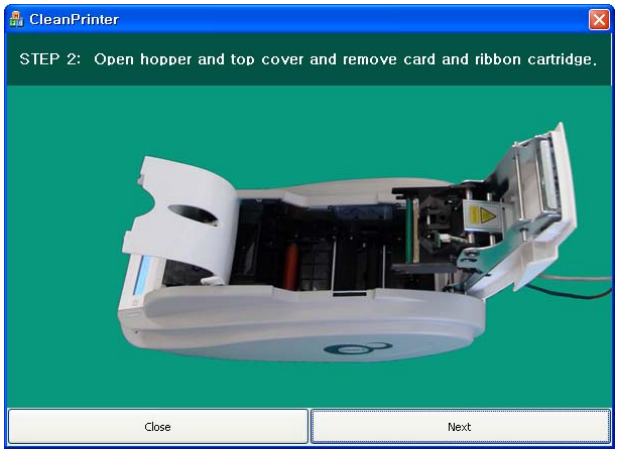


Abbildung 35: Druckerreinigung Schritt 2

- **Schritt 3** – Legen Sie eine lange Reinigungskarte über die Kartenzufuhr ein. Die Reinigungskarte wird automatisch in den Drucker gezogen.
  Drücken Sie „Next“.

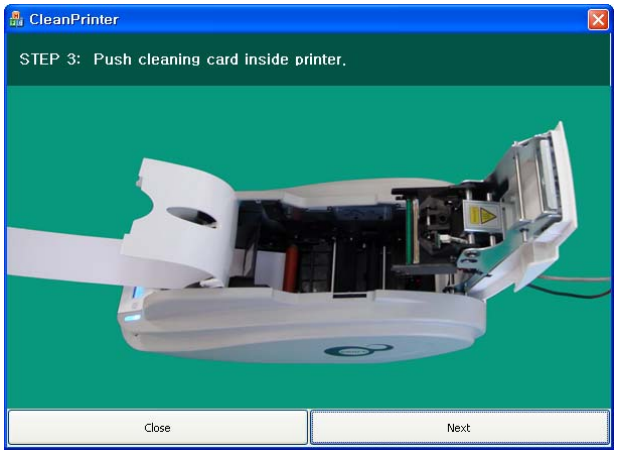


Abbildung 36: Druckerreinigung Schritt 3

- **Schritt 4** – Schließen Sie den oberen Deckel.
  Die Selbstreinigung wird durchgeführt.
  Drücken Sie „Next“.

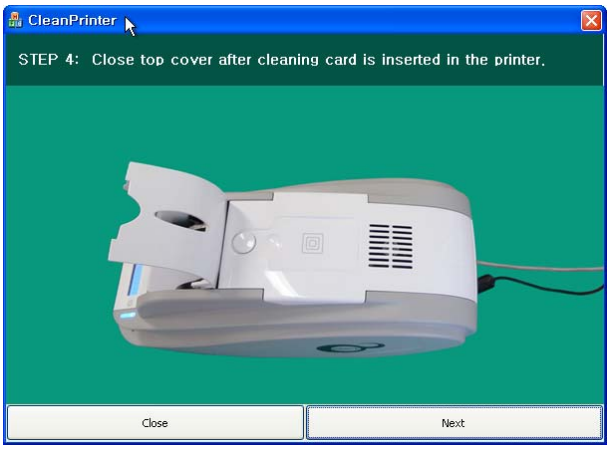


Abbildung 37: Druckerreinigung Schritt 4

- **Schritt 5** – Die Selbstreinigung wird durchgeführt.

ACHTUNG
Die auftretenden Geräusche während des Reinigungsvorgangs sind normal und kein Grund zur Reklamation.

Abbildung 38: Druckerreinigung Schritt 5

- **Schritt 6** – Nachdem der Drucker gereinigt wurde, wird die lange Reinigungskarte ausgeworfen Entnehmen Sie die Reinigungskarte und drücken Sie „Finished“.

  Legen Sie abschließend die Farbbandkassette sowie die Plastikkarten in den Ducker ein, um diesen wieder nutzen zu können.

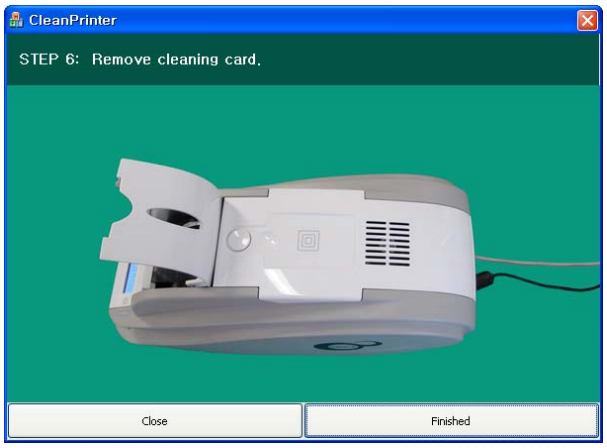


Abbildung 39: Druckerreinigung Schritt 6

5 Einstellungen im Druckertreiber

Das SMART Druckertreiber-Menü ermöglicht es Ihnen, den Drucker optimal auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

5.1 Aufruf der Druckereinstellungen

Um die Druckereigenschaften einzusehen, müssen Sie im Fenster „Drucker und Faxgeräte“ mittels der rechten Maustaste auf Ihren „SMART Kartendrucker“ klicken und „Eigenschaften“ auswählen.

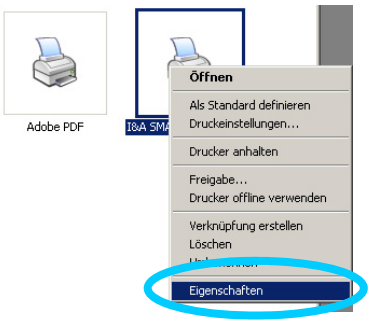


Abbildung 40: Druckereigenschaften aufrufen

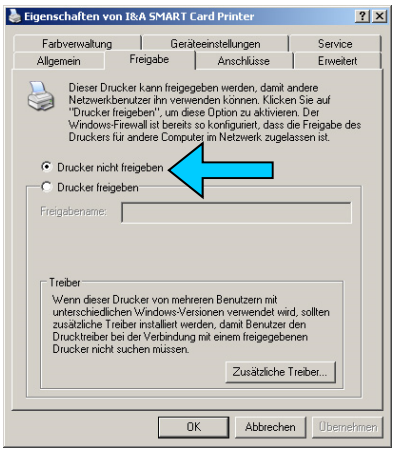
Wenn Sie „Einstellungen“ von Ihrem „SMART Kartendrucker“ angeklickt haben, wird sich ein Fenster öffnen, in dem Sie die Einstellung einsehen und ändern können.

Bitte beachten Sie, dass je nach Betriebssystem und dessen Einstellungen die Anzeige der Fenster leicht variieren kann.

5.2 Ändern der Druckereinstellungen

Die Druckereinstellungen sind in verschiedene Bereiche gegliedert, die über die entsprechenden Reiter aufgerufen werden können.

5.2.1 Reiter „Erweitert“

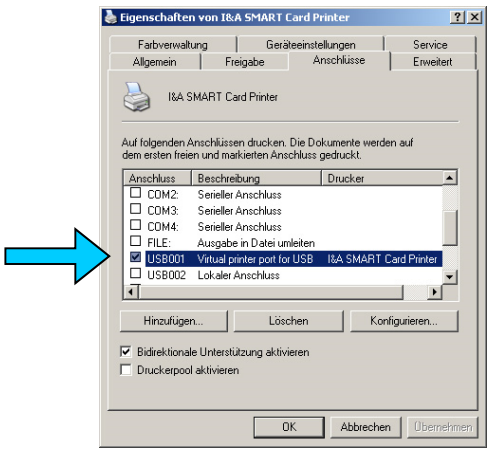


Über eine Freigabe können andere Benutzer im Netzwerk auf den Drucker zugreifen.

Standardeinstellung ist „Drucker nicht freigeben“.

Abbildung 41: Reiter "Freigabe"

5.2.2 Reiter „Anschlüsse“

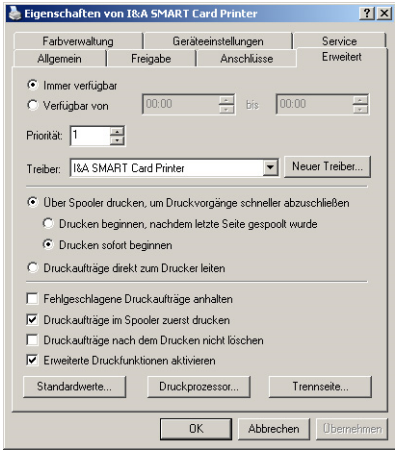


Der Reiter zeigt den Anschluss, der dem SMART zugewiesen ist. Da die Verbindung zum Drucker via USB erfolgt, ist der Anschluss vom Typ „Virtual printer port for USB“.

ACHTUNG
Der Anschluss wird automatisch vergeben.
Es wird empfohlen, diese Einstellung nicht zu ändern.

Abbildung 42: Reiter "Anschlüsse"

5.2.3 Reiter „Erweitert“

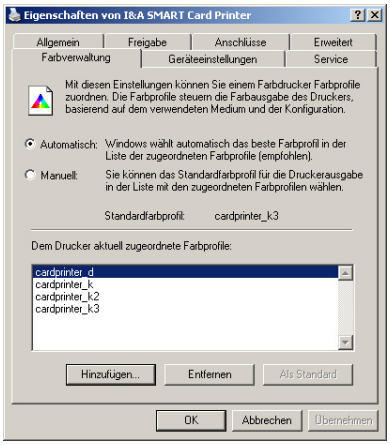


Alle Einstellungen unter “Erweitert” richten sich nach dem MS Windows Standard.
Sollten Sie Änderungen durchführen wollen, richten Sie sich bitte nach dem Windows Benutzerhandbuch.

ACHTUNG
Es wird empfohlen, alle Einstellungen auf den Standardwerten zu belassen.

Abbildung 43: Reiter "Erweitert"

5.2.4 Reiter „Farbverwaltung“

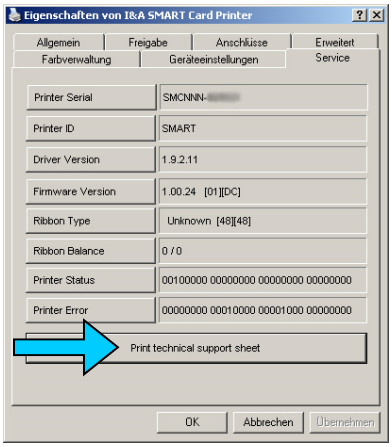


Wählen Sie im Reiter “Farbverwaltung“ ein Farbverwaltungsprofil für den Kartendrucker. Der SMART nutzt Farbprofile um eine optimale Farbwidergabe zu gewährleisten. Das Standardprofil ist „cardprinter_d“.

ACHTUNG
Es wird empfohlen, alle Einstellungen auf den Standardwerten zu belassen.

Abbildung 44: Reiter "Farbverwaltung"

5.2.5 Reiter „Service“



Über den Reiter Service können Sie die Seriennummer ihres Druckers, die Treiber- und Firmwareversion sowie Angaben zum eingelegten Farbband und Statuscodes ermitteln.

Zusätzlich haben Sie hier die Möglichkeit, sich alle Daten auf einem Service Ausdruck ausgeben zu lassen.

Abbildung 45: Reiter "Service"

5.2.6 Reiter „Laminator“

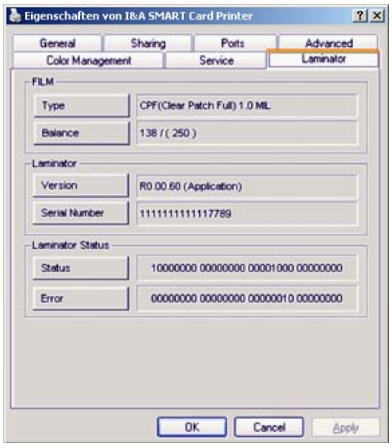


Abbildung 46: Reiter "Laminator"

Über den Reiter Laminator können Informationen zum Laminiermodul (wenn angeschlossen) abgerufen werden. Verfügbare Informationen sind:

- Typ des eingesetzten Laminates
- Verfügbare (Rest-)Kapazität
- Versionsnummer des Laminators
- Seriennummer des Laminators

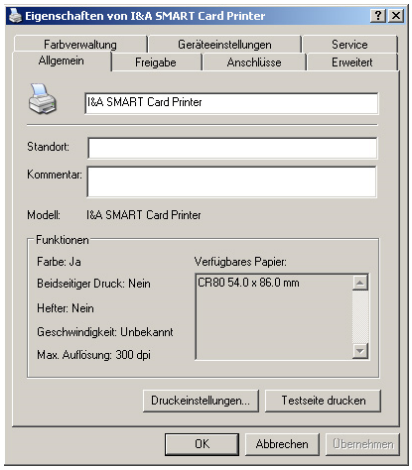
ACHTUNG
Der Reiter „Laminator“ ist nur vorhanden, wenn ein SMART-Laminator angeschlossen wurde. Wird ein Drucker ohne Laminator betrieben, ist der Reiter „Laminator“ nicht vorhanden.

5.2.7 Reiter „Allgemein“

Im Reiter „Allgemein“ können die Druckeinstellungen geändert werden. Näheres hierzu erfahren Sie im Kapitel 5.3.

5.3 Ändern der Druckeinstellungen

Im Reiter “Allgemein” sehen Sie das Druckermodell und dessen Spezifikationen.



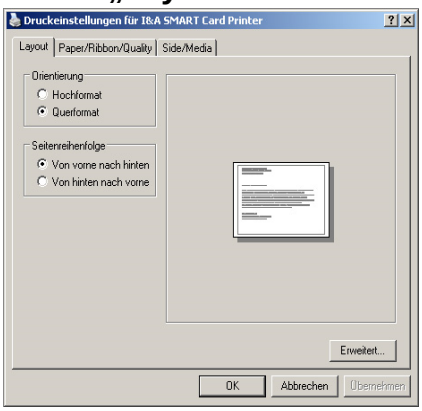
5.3.1 Allgemeine Einstellungen

Über die Schaltfläche “Druckeinstellungen” gelangt man zu den Druckeinstellungen für den SMART Kartendrucker.

Dort finden Sie die drei Reiter „Layout“, „Paper/Ribbon/Quality“ und „Side/Media“.

Abbildung 47: Reiter "Allgemein"

5.3.2 Reiter „Layout“

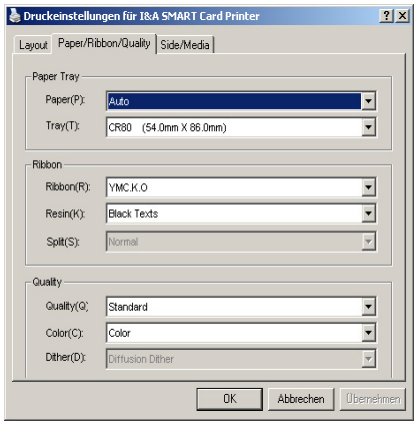


Wählen Sie zwischen hochformatigem oder querformatigem Druck. Um Ihre Wahl zu bestätigen, betätigen Sie die Schaltfläche „OK“.

ACHTUNG
Im Bereich “Erweitert” sollten keine Einstellungen vorgenommen werden. Falls dort Änderungen gewünscht sind, kontaktieren Sie bitte Ihren SMART Druckerhändler!

Abbildung 48: Reiter "Allgemein - Layout"

5.3.3 Reiter „Paper/Ribbon/Quality“



Wählen Sie Karten-, Farbbandtypen und Druckqualität.

Abbildung 49: Reiter "Allgemein - Paper/Ribbon/Quality"

Paper Tray (P) (T)
Wählen Sie den Einzugsschacht und einen Kartentyp.
SMART Kartendrucker verfügen über einen Einzugsschacht und unterstützen Karten vom Typ CR80 (85.60mm x 53.98mm). Es müssen keine Einstellungen vorgenommen werden.

Ribbon (R)
Sie können die Art des eingelegten Farbbandes überprüfen. Der SMART Kartendrucker identifiziert Farbbänder automatisch über einen im Farbbandkern

eingebauten RF-Transponder. Manuelles Auswählen des Farbbandes ist nicht erforderlich.

Resin (K)
Einstellung zur Verwendung des Schwarzpanels. Wählen Sie, ob das Schwarzpanel des Farbbandes bei Text (Black Texts), Grafik (Black Dots) oder nicht (Not use) verwendet werden soll.

Split (S)
Setzen Sie hier den Druckmodus für beide Seiten (Vorderseite:YMCKO, Rückseite:K). Die Auswahl ist nur aktiv bei beidseitigem Druck.

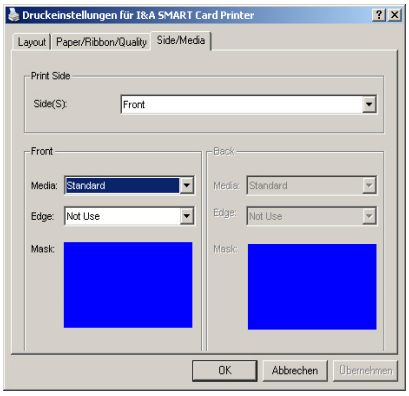
Quality (Q)
Der Benutzer kann eine von vier Qualitätsstufen (Q) wählen. Jede Stufe bietet eine andere Kombination von Druckgeschwindigkeit und Druckqualität.

Standard: Beste Druckqualität. Normale Druckgeschwindigkeit.
Fast: Hohe Druckgeschwindigkeit. Niedrigere Druckqualität. Die Einstellung „Fast“ sollte nur mit Farbbändern vom Typ K und KO genutzt werden.
Partial: Höhere Druckgeschwindigkeit als in der Einstellung “Standard” mit leicht herabgesetzter Druckqualität.
Semi-Partial: Alle Vorteile von Standard/Partial bei nicht vollflächigem Druck ohne Qualitätsverluste oder Geschwindigkeitseinbußen.

Color (C)
Wählen Sie zwischen den Farbmodi “Color” oder “Black & White”. Die Option “Color” ist nur mit einem eingelegten Farbband verfügbar.

Dither (D)
Es gibt drei Einstellungen für die Berechnung von Farbverläufen: Threshold, Random and Diffusion Dither. (Wählen Sie “Diffusion Dither” für eine hohe Druckqualität.)

5.3.4 Reiter „Side/Media“



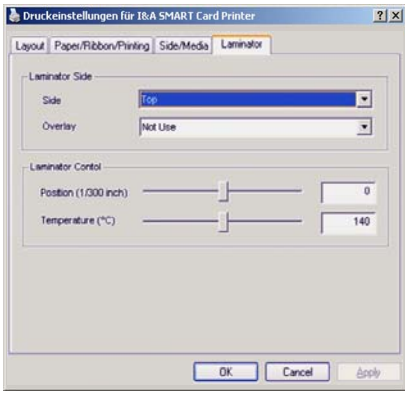
Wählen Sie die Einstellungen für den Kartendruck.

Abbildung 50: Reiter "Allgemein - Side/Media"

Print Side (S)
Sie können zwischen einseitigem oder beidseitigem Druck wählen.

Front / Back
Wählen Sie die erforderliche Druckmaske für Ihre Karten (Standard, Smartcard, Magnetic, etc.) separat für Vorder- und Rückseitendruck.

5.3.5 Reiter Laminator



Wählen Sie die Einstellungen für die Laminierung.

Abbildung 51: Reiter "Laminator"

Laminator Side

Stellen Sie hier ein, ob die Karte einseitig, beidseitig oder nicht laminiert werden soll.

Overlay

Wählen Sie bei Verwendung eines Drucker-Farbbandes mit Overlay, ob dieses gedruckt werden soll oder nicht. Die Standardeinstellung ist „Not Use“ und sollte nicht geändert werden.

Position

Stellen Sie die Startposition für das Aufbringen des Laminats ein. Der Regelbereich reicht von -50 bis 50. Die Funktion dient der horizontalen Zentrierung des Patch-Laminats auf der Karte.

Temperature

Stellen Sie die für Laminierung benötigte Temperatur ein. Die Temperatur ist abhängig vom Laminat sowie Kartenmaterial und kann zwischen 100 und 180 Grad Celsius eingestellt werden.

ACHTUNG

Der Reiter „Laminator“ ist nur vorhanden, wenn ein SMART-Laminator angeschlossen wurde. Wird ein Drucker ohne Laminator betrieben, ist der Reiter „Laminator“ nicht vorhanden.

5.4 Magnetstreifenkodierung über den Windows-Druckertreiber

Die Magnetstreifeninformation muss als Textfeld am Anfang in das zu druckende Kartenlayout integriert werden.

Anhand spezieller Formatierungen erkennt der Druckertreiber automatisch, dass es sich nicht um zu druckende Informationen handelt und steuert stattdessen den Magnetstreifenkodierer des Druckers an. Die Informationen werden dann nicht mit aufgedruckt.

Die Syntax lautet wie folgt:

~SP:M:L/H:1/2/3:Daten?

Erklärung:

- L/H: LoCo **oder** HiCo
- 1/2/3: Spur1 **oder** Spur2 **oder** Spur3

Beispiele:

Daten 12345 auf Spur1, LoCo

```
~SP:M:L:1:12345?
```

Daten 54321 auf Spur2 , HiCo

```
~SP:M:H:2:54321?
```

Daten TESTSTRING auf Spur1, LoCo

```
~SP:M:L:1:TESTSTRING?
```

Sollen mehrere Spuren kodiert werden, können die Zeichenketten für jede Spur hintereinander in das Layout gesetzt werden.

Das Beispiel kodiert alle drei Magnetspuren:

```
~SP:M:L:1:TESTDATEN?
~SP:M:L:2:12345?
~SP:M:L:3:54321?
```

6 Fehlerbehebung

Im Abschnitt Fehlerbehebung erhalten Sie nützliche Informationen und Hilfestellungen zu Problemen die beim täglichen Gebrauch Ihres Druckers auftreten können.

6.1 Statusmeldungen und Funktionstasten

Die Statusmeldungen geben Auskunft über den aktuellen Status Ihres Kartendruckers. Die Ausgabe der Statusmeldungen erfolgt:

- auf dem Gehäusedisplay bei den Modellen SMART-50S und SMART-50D
- über die Treibersoftware auf dem Computermonitor bei den Modellen SMART-30S, SMART-30D und SMART-30R Rewrite.

6.1.1 Statusmeldungen und Funktionstastenbelegung

LCD Display	LED		Taste		Status	Beschreibung
	Links	Rechts	Links	Rechts		
Ver X.XX… Initialize…	leuchtet	leuchtet			Initialisierung	Initialisierung und Anzeige der Firmwarenummer
INIT Error xx <Replay Replay>	blinkt	blinkt	Wieder-holen	Wieder-holen	Fehler während der Initialisierung	Fehler während der Initialisierung und Anzeige der Fehlernummer
S m a r t Auto Ribbon Set	leuchtet	leuchtet			Farbband wird initialisiert	Einrichtung der optimalen Parameter für ein YMCKO oder YMCKOK Farbband.
Auto Ribbon Set Fail!!!!	blinkt	blinkt			Fehler bei Farbband-initialisierung	Fehler bei der Einrichtung der optimalen Parameter für Farbbänder. Fehlerhaft erkanntes Farbsegment wird angezeigt.
Auto Ribbon Set Color=xxx(xxx)	blinkt	blinkt			Anzeige des Farbpanels, bei Fehler Erkennung Farbband	
S M A R T System Ready	leuchtet	leuchtet	Farb-band-infor-ma-tionen	An/Aus	Bereit	Der Drucker wurde korrekt initialisiert und ist bereit für den Druck.
Wait.. 1'C Temperature=xxx	blinkt	blinkt			Drucker-temperatur liegt unter 1 Grad	Die normale Umgebungstemperatur liegt bei 15'C ~ 35'C.
S m a r t Unlock Please..	leuchtet	leuchtet			Drucker gesperrt	Bitte kontaktieren Sie den technischen Support.
S m a r t Verify your PC	leuchtet	leuchtet			Benutzer nicht autorisiert	Unautorisierter Nutzer oder PC versucht einen Druck auf dem SMART.
Ribbon Balance Type / Remains	leuchtet	leuchtet	Karte aus-werfen		Farbbandtyp verbleibende Drucke	Zeigt aktuell eingelegtes Farbband, inkl. Restkapazität an.

LCD Display	LED		Taste		Status	Beschreibung
	Links	Rechts	Links	Rechts		
S M A R T Printing!	leuchtet	leuchtet			Druckt	Drucker druckt.
S M A R T Mag R/W	leuchtet	leuchtet			Magnetstreifen-kodierung	Magnetstreifen wird gelesen/ geschrieben.
Spool Error! <-Any Key Push->	blinkt	blinkt	Abbrechen & initialisieren	Abbrechen & initialisieren	Fehler bei Daten-übertragung	Fehler bei der Datenübertragung. Druck auf beliebige Taste löscht alle Druckaufträge.
Print Error xx <Replay Cancel>	blinkt	blinkt	Wiederholen	Abbrechen & initialisieren	Druckerfehler Nr. XX	Fehler im Druckmodus nach der Datenübertragung. Fehlernummer wird angezeigt.
Top Cover Open <-Card Moving ->	blinkt	blinkt	Karten-transport zurück	Karten-transport vor	Gehäuse-klappe offen	Drucker steht offen. Möglichkeit zur manuellen Herausnahme einer Karte während eines Kartenstaus.
Check Please.. Ribbon Not Found	blinkt	blinkt	Farbband-erkennung	Farbband-erkennung	Farbband wurde nicht erkannt	Farbband fehlerhaft oder nicht initialisiert.
Check Please.. Ribbon Zero	blinkt	blinkt	Farbband-erkennung	Farbband-erkennung	Farbband-kapazität erschöpft	Die Kapazität des Farbbandes ist erschöpft.
Check Please.. TPH Not Found	blinkt	blinkt			Druckkopf-fehler	Bitte kontaktieren Sie den technischen Support.
Print Error xx Top Cover Open	blinkt	blinkt			Kartenstau Karten entfernen	Eine Karte wurde nicht ausgeworfen, da während des Drucks die obere Gehäuseklappe geöffnet wurde. Entfernen Sie die Karte.
Card Out Error <Replay Cancel>	blinkt	blinkt	Wiederholen	Abbrechen & initialisieren	Kartenstau Karten entfernen	Eine Karte wurde nicht ausgeworfen aufgrund eines Fehlers im Druckvorgang. Entfernen Sie die Karte.
S M A R T Download. ..	leuchtet	leuchtet			Firmware wird übertragen	Meldung bei der Aktualisierung der Firmware des Druckers. Der Drucker darf nicht ausgeschaltet werden!
Board Test Mode Wait					Test Modus	Drucker befindet sich in einem Testmodus zur Wartung und Selbstdiagnose.

6.1.2 Fehlercodes

Fehler-code	Beschreibung	Fehlerbehebung
0	Fehler Karteneinzug	Bitte prüfen Sie, ob die Karten korrekt im Zuführschacht liegen. Prüfen Sie, ob die Kartenstärke auf 0,8 mm eingestellt wurde. Reinigen Sie den Drucker.
1	Fehler Kartentransport Mitte	Öffnen Sie die Deckelklappe und entfernen Sie die Farbbandkassette. Prüfen Sie, ob sich noch eine Karte im Drucker befindet, und entfernen Sie diese gegebenenfalls. Detaillierte Informationen zu Transportfehlern finden Sie auch in Kapitel 6.2 Fehler beim Kartentransport.
2	Fehler Kartenauswurf	
3	Fehler beim Transport zum Magnetstreifenkodierer	
4	Fehler beim Transport zur Chipkontaktierstation	
5	Fehler beim Transport zum RFID-Kodierer	
6	Fehler Kartentransport vom Drucker zur Wendestation	
7	Fehler Kartentransport von der Wendestation zum Drucker	
8	Fehler beim Heben des Druckkopfes	Kontaktieren Sie den Telefon-Support von Maxicard. Die Telefondurchwahlen der Techniker sind: +49 (0) 21 62/93 58-23 sowie +49 (0) 21 62/93 58-24.
9	Fehler beim Senken des Druckkopfes	
10	Chipkontakte oben	
11	Chipkontakte unten	
12	Fehler bei Positionierung der Wendestation (Vorderseite der Karte)	
13	Fehler bei Positionierung der Wendestation (Rückseite der Karte)	
14	Fehler im Druckvorgang	Öffnen Sie die Druckerklappe und kontrollieren Sie den korrekten Sitz der Farbbandkassette. Entfernen Sie evtl. verklemmte Karten.
15	Fehler beim Schreiben/Lesen des Magnetstreifens	Überprüfen Sie, ob die Magnetstreifenkarten richtig herum eingelegt wurden. Bei Fortbestehen des Problems reinigen Sie den Drucker. Sollte die Reinigung nicht den gewünschten Erfolg zeigen, ist evtl. auch der Magnetstreifen der Karte fehlerhaft. Weitere Informationen erhalten Sie in Kapitel 6.4 Fehler im Magnetstreifenkodierer.
16	Fehler bei der Farbbandsynchronisierung	Öffnen Sie die Deckelklappe und prüfen Sie, ob das Farbband korrekt eingelegt wurde. Sollte der Fehler weiter bestehen, setzen Sie ein neues Farbband ein.
17	Fehler während des Farbbandtransportes	
18	Druckkopf nicht vorhanden	Kontaktieren Sie den Telefon-Support von Maxicard. Die Telefondurchwahlen der Techniker sind: +49 (0) 21 62/93 58-23 sowie +49 (0) 21 62/93 58-24.
19	Druckkopf überhitzt	
20	Kein Farbband erkannt	Öffnen Sie die Deckelklappe und prüfen Sie, ob das Farbband korrekt eingelegt wurde. Sollte der Fehler weiter bestehen, setzen Sie ein neues Farbband ein.
21	Fehler bei der Datenübertragung	Starten Sie den Druckvorgang erneut. Weitere Informationen erhalten Sie auch in Kapitel 6.5.3 Der Drucker startet nicht, obwohl Druckdaten übertragen wurden.

22	Fehler bei der hinteren Kartenausgabe	Öffnen Sie die Deckelklappe und entfernen Sie die Farbbandkassette. Prüfen Sie, ob sich noch eine Karte im Drucker befindet, und entfernen Sie diese gegebenenfalls.
23	Löschen des Magnetstreifens fehlgeschlagen	Überprüfen Sie, ob die Magnetstreifenkarten richtig herum eingelegt wurden. Bei Fortbestehen des Problems reinigen Sie den Drucker. Sollte die Reinigung nicht den gewünschten Erfolg zeigen, ist evtl. auch der Magnetstreifen der Karte fehlerhaft. Weitere Informationen erhalten Sie in Kapitel 6.4 Fehler im Magnetstreifenkodierer.
24	Passwort nicht korrekt	Kontaktieren Sie den Telefon-Support von Maxicard. Die Telefondurchwahlen der Techniker sind: +49 (0) 21 62/93 58-23 sowie +49 (0) 21 62/93 58-24.
25	Magnetstreifen Spur 1 Lesefehler	Überprüfen Sie, ob die Magnetstreifenkarten richtig herum eingelegt wurden. Bei Fortbestehen des Problems reinigen Sie den Drucker. Sollte die Reinigung nicht den gewünschten Erfolg zeigen, ist evtl. auch der Magnetstreifen der Karte fehlerhaft. Weitere Informationen erhalten Sie in Kapitel 6.4 Fehler im Magnetstreifenkodierer.
26	Magnetstreifen Spur 2 Lesefehler	
27	Magnetstreifen Spur 3 Lesefehler	
28	Drucker gesperrt	Kontaktieren Sie den Telefon-Support von Maxicard. Die Telefondurchwahlen der Techniker sind: +49 (0) 21 62/93 58-23 sowie +49 (0) 21 62/93 58-24.
29	Print Spool Status	Starten Sie den Druckvorgang erneut. Weitere Informationen erhalten Sie auch in Kapitel 6.5.3 Der Drucker startet nicht, obwohl Druckdaten übertragen wurden.
30	nicht definiert	
31	nicht definiert	

6.1.3 Laminator Fehlercodes

Fehler-code	Beschreibung	Fehlerbehebung
0	Laminierkopf Fehler Aufwärtsbewegung	Kontaktieren Sie den Telefon-Support von Maxicard. Die Telefondurchwahlen der Techniker sind: +49 (0) 21 62/93 58-23 sowie +49 (0) 21 62/93 58-24.
2	Laminierkopf Fehler Abwärtsbewegung	
4	Laminator Kartentransportfehler Einzug	Öffnen Sie die Deckelklappe und entfernen Sie die Laminierfolie. Prüfen Sie, ob sich noch eine Karte im Laminator befindet, und entfernen Sie diese gegebenenfalls.
6	Laminator Kartentransportfehler	
8	Laminator Kartentransportfehler Auswurf vorne	
9	Laminator Kartentransportfehler Auswurf hinten	
10	Laminator Wendestation Fehler	Kontaktieren Sie den Telefon-Support von Maxicard. Die Telefondurchwahlen der Techniker sind: +49 (0) 21 62/93 58-23 sowie +49 (0) 21 62/93 58-24.
15	Laminator Start Fehler	
16	Laminierfolie aufgebraucht	Setzen Sie eine neue Rolle Laminierfolie ein.
31	Keine Laminierfolie eingelegt	Öffnen Sie die Deckelklappe und prüfen Sie, ob die Laminiefolie korrekt eingelegt wurde. Sollte der Fehler weiter bestehen, setzen Sie eine neue Rolle Laminierfolie ein.

6.2 Fehler beim Kartentransport

Der Kartentransport kann bereits während des Einzugs der Karten oder aber im Drucker selber gestört sein.

6.2.1 Die Karte gelangt vom Kartenmagazin nicht in den Drucker

Wenn eine Karte nicht in den Drucker gelangt oder regelmäßig Einzugsprobleme auftreten, überprüfen Sie bitte folgende Punkte:

- ❖ Nicht standardisierte Karten oder fehlerhafte Karten: Tauschen Sie die Karten.
- ❖ Hebel für Justage der Kartenstärke ist nicht korrekt auf die verwendeten Karten eingestellt: Stellen Sie den Hebel korrekt ein.
- ❖ Schlechte Anordnung der Karten: Bereiten Sie den Kartenstapel nochmals für den Einsatz im Kartendrucker vor.
- ❖ Feuchte Karten oder statisch aufgeladene Karten: Beheben Sie die Feuchtigkeit oder die statische Elektrizität

6.2.2 Kartentransportprobleme aufgrund eines an der Transferrolle oder der Druckerrolle haften gebliebenen Farbbandes

Öffnen Sie den oberen Deckel und entfernen Sie die Karten mit Hilfe der Funktionstasten oder des Handrads für den manuellen Kartenauswurf. Wenn Probleme bezüglich des Kartentransports häufiger erscheinen, beachten Sie bitte folgendes:

- ❖ Nicht standardisierte Karten oder fehlerhafte Karten: Tauschen Sie die Karten.
- ❖ Die Transferrolle oder Druckrolle ist beschmutzt: Entfernen Sie den Schmutz mit einer Reinigungskarte.
- ❖ Falsche interne Positionierung des Farbbandes: Kontaktieren Sie Ihren technischen Support.
- ❖ Temperatur und/oder Luftfeuchtigkeit liegen über den akzeptablen Limits: Passen Sie die Klimabedingungen an oder stellen Sie den Drucker an einen geeigneteren Platz.

6.2.3 Fehler während des Kartentransports im Drucker

Öffnen Sie den oberen Deckel und entfernen Sie die Karten mit Hilfe der Funktionstasten oder des Handrads für den manuellen Kartenauswurf. Wenn Probleme bezüglich des Kartentransports häufiger erscheinen, beachten Sie bitte folgendes:

- ❖ Nicht standardisierte Karten oder fehlerhafte Karten: Tauschen Sie die Karten.
- ❖ Unpassende Druckereinstellungen: Korrigieren Sie die Druckereinstellungen oder wenden Sie sich an Ihren technischen Support.
- ❖ Die Transportrollen sind verschmutzt: Entfernen Sie den Schmutz mit einer Reinigungskarte.
- ❖ Die Karte selber ist verschmutzt: Wechseln Sie die Karten gegen neue, unbeschmutzte Karten aus.

6.3 Fehler bei der Druckqualität (nicht SMART-30R Rewrite)

Nicht jeder Druckfehler ist gleichbedeutend mit einem Defekt des Druckers. Erfahren Sie, wie verschiedene Druckfehler interpretiert werden können und welche Maßnahmen zur Fehlervermeidung getroffen werden können.

6.3.1 Fehlerhafte Punkte auf der Karte

Partiell ist die Karte unbedruckt oder mit falschen Farben bedruckt.

- ❖ Kartenrohling verschmutzt: Wechseln Sie die Karten gegen neue, unbeschmutzte Karten.
- ❖ Reinigungsrolle verschmutzt: Überprüfen Sie die Reinigungsrolle, ob diese weiteren Schmutz aufnehmen kann. Tauschen Sie sie bei Bedarf gegen eine neue Reinigungsrolle.
- ❖ Drucker selber ist stark verschmutzt: Reinigen Sie den Drucker.

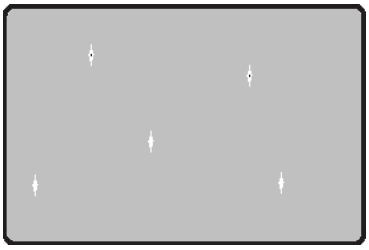


Abbildung 52: Fehlerhafte Punke auf der Karte

6.3.2 Horizontale Linien auf der Karte: Weiße Linien sind nicht bedruckt.

- ❖ Die Farbbandkassette ist nicht korrekt eingelegt: Überprüfen Sie den korrekten Sitz der Farbbandkassette.
- ❖ Der Druckkopf ist verschmutzt: Reinigen Sie den Druckkopf.
- ❖ Der Druckkopf ist beschädigt: Wenden Sie sich an Ihren technischen Support.

Abbildung 53: Horizontale Linie auf der Karte

6.3.3 Der Druck ist unscharf oder uneben.

- ❖ Unebene oder schadhafte Kartenoberfläche: Wechseln Sie die Karte gegen neue, unbeschmutzte Karten.
- ❖ Zu helle oder zu dunkle Farben: Wenden Sie sich an Ihren technischen Support. Die interne Farbwiedergabe des Druckers muss geändert werden.
- ❖ Der Druckkopf ist verschmutzt: Reinigen Sie den Druckkopf.

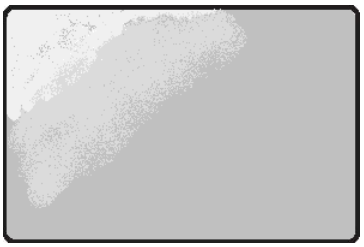


Abbildung 54: Unscharfer Druck

6.3.4 Die einzelnen Druckfarben sind nicht deckungsgleich.

- Nicht standardisierte Karten oder fehlerhafte Karten: Tauschen Sie die Karten.
- Unebene oder schadhafte Kartenoberfläche: Wechseln Sie die Karten gegen neue, unbeschmutzte Karten.
- Die Transportrollen im Drucker sind beschmutzt: Entfernen Sie den Schmutz mit einer Reinigungskarte.

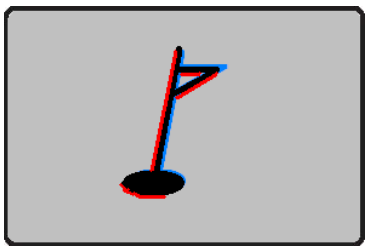


Abbildung 55: Druckfarben nicht deckungsgleich

6.3.5 Ungeplante Farben an den Rändern, oder die Farbe unterscheidet sich stark vom Originalbild.

- Nicht standardisierte Karten oder fehlerhafte Karten: Tauschen Sie die Karten.
- Unebene oder schadhafte Kartenoberfläche: Wechseln Sie die Karten gegen neue, unbeschmutzte Karten.
- Die Transportrollen im Drucker sind beschmutzt: Entfernen Sie den Schmutz mit einer Reinigungskarte.

Abbildung 56: Falschfarben am Kartenrand

6.4 Fehler im Magnetstreifenkodierer

Tritt ein Fehler bei der Kodierung von Magnetstreifen auf, können Sie diesen durch Drücken der linken Funktionstaste aufrufen.

- Der Schreib-/Lesekopf des Magnetstreifenkodierers ist verschmutzt: Reinigen Sie den Schreib-/Lesekopf mit einer Reinigungskarte.
- Fehler bei der Übertragung der zu schreibenden Daten: Überprüfen Sie die Einstellungen in der verwendeten Software sowie dem Druckertreiber. Stellen Sie sicher, dass nur magnetstreifenkonforme Daten übertragen werden.
- Es sind keine Magnetstreifenkarten eingelegt oder die Magnetstreifenkarten sind falsch eingelegt: Tauschen Sie die Karten aus oder richten Sie sie korrekt aus. Orientieren Sie sich dabei an der Abbildung im Kartenmagazin.
- Fehlerhafte Magnetstreifen auf den Karten: Tauschen Sie die Magnetstreifenkarten aus.

6.5 Allgemeine Fehlfunktionen

6.5.1 Das Farbband verdreht sich während des Drucks

Öffnen Sie den oberen Deckel und entfernen Sie die Karten mit Hilfe der Funktionstasten oder dem manuellem Auswurf. Wenn Probleme bezüglich des Kartentransports häufiger auftreten, beachten Sie bitte folgendes:

- Es werden nicht standardisierte Karten oder fehlerhafte, unebene Karten benutzt: Tauschen Sie die Karten.

- ❖ Zu helle oder zu dunkle Farben: Wenden Sie sich an Ihren technischen Support. Die interne Farbwiedergabe des Druckers muss geändert werden.

6.5.2 Auf dem LCD-Display oder im Status-Monitor erscheint die Meldung „Ribbon Not Found“.

Zum erneuten Aufrufen des Fehlers drücken Sie bitte die linke Funktionstaste.

- ❖ Ein falsches Farbband wurde eingelegt: Benutzen Sie ausschließlich Original-Farbbänder.
- ❖ Das Farbband ist verbraucht: Legen Sie ein unverbrauchtes Farbband in den Drucker ein.
- ❖ Das Farbband ist gerissen: Tauschen Sie das Farbband aus.

6.5.3 Der Drucker startet nicht, obwohl Druckdaten übertragen wurden

Beachten Sie folgende Punkte:

- ❖ Der Drucker ist ausgeschaltet: Überprüfen Sie die Stromzufuhr. Schalten Sie den Drucker ggf. ein.
- ❖ Das Netzteil ist defekt: Wenden Sie sich an Ihren technischen Support für den Austausch des defekten Netzteils.
- ❖ Der Drucker befindet sich im „Offline-Modus”: Wechseln Sie in den „Online-Modus”.
- ❖ Das USB Kabel ist nicht korrekt verbunden: Überprüfen Sie die USB Verbindung zwischen Drucker und PC.
- ❖ Das USB Kabel ist beschädigt: Tauschen Sie das USB Kabel aus.
- ❖ Ein anderer Drucker als der SMART Kartendrucker wurde gewählt: Wählen Sie den richtigen Drucker und starten Sie den Druckvorgang erneut.
- ❖ Ein falscher Anschluss wurde gewählt: Überprüfen Sie, ob der Anschlusstyp des Druckers ein „Virtual printer port for USB“ ist.
- ❖ Es liegt kein Farbband in der Farbbandkassette: Legen Sie ein Farbband in die Farbbandkassette ein.
- ❖ Der USB Anschluss am Rechner ist nicht funktionsfähig oder defekt: Starten Sie den PC und anschließend den Druckvorgang neu. Wechseln Sie den USB-Port.

MAXICARD GmbH
Gesellschaft für Kartensysteme
Gewerbering 5 · D-41751 Viersen
Telefon: +49(0)2162/9358-0
Telefax: +49(0)2162/30015
e-Mail: info@maxicard.de
Internet: www.maxicard.de